

Was ist im Versicherungsfall zu tun?

Medizinischer Kostenaufwand in England

Für Fragen bei medizinischen Notfällen wenden Sie sich bitte an AXA Assistance unter
+44 845 2714472
Dort wird Ihnen geholfen (24h/tägl.) und ggf. werden Zahlungen veranlasst.

Schadensformular
Kosten für medizinische Aufwendungen müssen über das Schadensformular beantragt werden. Schicken Sie es mit den zugehörigen Rechnungen zu.
Wenn eine Europäische Krankenversicherungskarte eingesetzt wurde, fällt kein Eigenanteil an.
Wenn es Ihnen möglich ist, füllen Sie dieses Formular bitte auf Englisch aus, da sich ansonsten die Schadensabwicklung verzögern kann.

Schicken Sie alle Unterlagen eingescannt per Email an folgende Emailadressen *:
travel.claims@endsleigh.co.uk
und
travelagencyteam@endsleigh.co.uk

Bewilligung
Sie erhalten einen Scheck zugesandt ggf. abzüglich £50 Selbstbeteiligung.

Forderungen bezüglich Stornierungen, Erstattungen von Kursgebühren oder Reisegepäck

Schadensformular
Kosten für medizinische Aufwendungen müssen über das Schadensformular beantragt werden. Schicken Sie es mit den zugehörigen Belegen zu (z.B. Rechnungen, ärztliche Atteste, Aktenzeichen der Polizei).
Wenn es Ihnen möglich ist, füllen Sie dieses Formular bitte auf Englisch aus, da sich ansonsten die Schadensabwicklung verzögern kann.

Schicken Sie alle Unterlagen eingescannt per Email an folgende Emailadressen *:
travel.claims@endsleigh.co.uk
und
travelagencyteam@endsleigh.co.uk

Bewilligung
Sie erhalten einen Scheck zugesandt ggf. abzüglich £50 Selbstbeteiligung.

*** Alternativ können die Unterlagen auch an folgende Postadresse gesandt werden:**

Travel Claims Team
Endsleigh Insurance Services Ltd.
Shurdington Road
Cheltenham
Gloucestershire
GL51 4UE
England

**Oder einfach per Fax:
+44 1242 864 978**