Panke Sprachreisen

Lernen mit Fun

England / Malta für Erwachsene

GEPRÜFTE QUALITÄT FDSV DIN EN 14804

Reisenetz geprüfte Qualität

Liebe Sprachreise-Interessentin, lieber Sprachreise-Interessent,

„Was Hänschen nicht lernt, lernt Hans nimmermehr."

Bestimmt kennen Sie dieses Sprichwort, welches auf der (falschen) Annahme beruht, dass es im fortgeschrittenen Alter schwierig sein soll, sich neues Wissen anzueignen. Ein Mythos, wie man heute weiß – denn die moderne Hirnforschung hat bewiesen, dass man zum Lernen nie zu alt ist – also auch noch als Erwachsener erfolgreich zum Beispiel eine Fremdsprache erlernen kann. Ausschlaggebend für das Gelingen ist hierbei in erster Linie – wie bei vielen Dingen im Leben – die Motivation. Und die stellt sich bei einer Sprachreise mit Panke meistens ganz von allein ein. Denn Freude und Spaß beim Lernen werden bei uns großgeschrieben. Hinzu kommen qualifizierter Sprachunterricht, moderne Didaktik, perfekte Organisation, ein unschlagbares Preis-Leistungsverhältnis, wunderschöne Landschaften und jede Menge Gelegenheiten, das Erlernte auch gleich in kommunikationsreicher Umgebung anzuwenden.

Vergessen Sie also negative Lernerfahrungen, die Sie einst vielleicht in der Schule gemacht haben! Bei einem unserer Sprachaufenthalte mit oder ohne Programm in Bournemouth (England) oder Valletta (Malta), speziell für Erwachsene, werden alle Sinne angesprochen und Sie tauchen völlig in die Fremdsprache ein. Ganz gleich, ob Sie Ihr Englisch lediglich aufbessern, die Sprache von Anfang an erlernen, Sie sich für Beruf und Karriere im Business-English fit machen oder anerkannte Sprachdiplome wie zum Beispiel das Cambridge First / Advanced Certificate bzw. IELTS erwerben wollen.

Doch schauen und lesen Sie selbst – und lassen Sie sich von den Vorteilen unsere Sprachreiseangebote für Erwachsene überzeugen. Viel Freude bei der Lektüre

Ihr

Geschäftsführer Panke Sprachreisen GmbH

Ganz neu: Viele Sprachkurse nach England und Malta für Erwachsene sind in vielen Bundesländern als Bildungsurlaub anerkannt.

Panke Sprachreisen

Inhalt

Warum eine Sprachreise buchen? 3

Warum Panke Sprachreisen? 4

Geprüfte und verbriefte Qualität 5

Sprachreisen Südengland

Die Schule in Bournemouth 6

Das Seebad Bournemouth 8

Sprachkurse Bournemouth 10

Sprachreisen Malta

Die Schule in Valletta 14

Valletta und Malta 16

Sprachkurse Malta 18

Reiseversicherung 20

Datenschutz 21

AGB 24

Anmeldeformular 26

Warum eine Sprachreise buchen?

Gute Sprachreisen verbinden das Nützliche mit dem Angenehmen

Zugegeben: Erwachsenen fällt in der Regel das Erlernen des Englischen etwas schwerer als Kindern bzw. Jugendlichen. Meistens liegt dies einfach daran, dass bei Älteren die Schulzeit schon Jahre oder gar Jahrzehnte zurückliegt. Nicht die Fremdsprache an sich ist das Problem, sondern das Lernen selbst muss erst wieder gelernt werden. Und wo ginge dies besser als im Rahmen einer Sprachreise nach England oder Malta? Denn dort ist die englische Sprache allgegenwärtig und kann ständig praktiziert werden. Ob bei den privaten Gastgebern oder im Hotel, beim Shoppen, im Restaurant, auf den vielfältigen und erlebnisreichen Ausflügen, in der individuellen Freizeit und natürlich beim Sprachunterricht: Englisch wird auf unseren Sprachreisen eigentlich immer gesprochen. Im Rahmen unseres Sprachunterrichts vermitteln wir Ihnen außerdem effektive Lernstrategien. Diese steigern zusätzlich die Motivation und erleichtern es gerade Erwachsenen, die Fremdsprache schneller und nachhaltiger zu verinnerlichen. Unsere pauschalen Sprachreisen sind außerdem so konzipiert, dass Spaß, gute Laune und Erlebnis während Ihres Aufenthalts in England oder Malta nicht zu kurz kommen. Das unbekannte Land, mit idyllischen Landschaften sowie faszinierenden Städten und Orten, weckt die Neugier und spornt automatisch dazu an, Neues zu entdecken – auch im Hinblick auf die fremde Sprache. Insgesamt also optimale Bedingungen, um Englisch zu lernen oder bereits vorhandene Kenntnisse aufzufrischen bzw. zu erweitern.

Qualifizierter Sprachunterricht für jedes Bildungsziel

Spaß am Lernen – das ist tatsächlich möglich. Nicht zuletzt deshalb, weil der Sprachunterricht bei uns selten so aufgebaut ist, wie Sie ihn vielleicht noch aus Ihrer Schulzeit erinnern. Methoden und Didaktik richten sich nach den Anforderungen zeitgemäßer Erwachsenenpädagogik und zielen auf Kommunikation und aktiven Sprachgebrauch, zum Beispiel mit Partner- und Gruppenarbeiten sowie Rollenspielen. Unsere Sprachlehrer sind übrigens bestens qualifiziert (mind. CELTA) und beherrschen die englische Sprache ausnahmslos auf Muttersprachler-Niveau. Ob Allgemeines-Englisch, Business-Englisch oder ein anderer Schwerpunkt – Hauptlernziele sind Aufbau und Erweiterung der individuellen Kommunikationsfähigkeit, des Wortschatzes sowie des Hör- und Leseverstehens. Außerdem werden die Grammatikkenntnisse vertieft, auch durch schriftliche Übungen. Bei den Examenskursen Cambridge First / Advanced Certificate bzw. IELTS (der z. B. für einen Universitätsbesuch im Ausland nachgewiesen werden muss), werden Sie selbstverständlich gezielt auf die entsprechenden Examensprüfungen vorbereitet.

Ausflüge mit Pfiff bei unseren pauschalen Sprachreisen

Beim Erlernen einer Fremdsprache ist es sinnvoll, Land und Leute möglichst intensiv kennenzulernen. Sie erhalten damit einen authentischen, lebendigen Eindruck von der Kultur des Landes sowie der Lebensart der Menschen und tauchen komplett in die Fremdsprache und die fremde Kultur ein. Deswegen stehen Kultur und Geschichte, Sightseeing und Aktivitäten, aber auch Shopping und Spaß bei unseren Ausflugspaketen im Vordergrund. So berichten einheimische Reiseleiter in der Landessprache z. B. von spannenden und interessanten Begebenheiten.

Passende Kurseinteilung für jedes Sprachniveau

Das englische Sprachniveau des Teilnehmers wird in der Regel schon zu Hause online am PC durch einen anerkannten Einstufungstests ermittelt. Der Vorteil dabei ist, dass nicht wertvolle Zeit während der Sprachreise zum Feststellen des individuellen Kenntnisstandes des Sprachschülers verloren geht, sondern sofort mit dem Unterricht begonnen werden kann. Die Aufteilung der Klassen erfolgt ausschließlich auf Basis des Ergebnisses dieses Tests, unabhängig von Alter, formalem Bildungsabschluss, Reisegemeinschaften o.ä.

Malta oder England – wofür soll ich mich entscheiden?

Das ist wirklich eine Frage des persönlichen Geschmacks – denn beide Länder sind faszinierend. Wer sich lieber auf die Spuren von Angelsachen und Normannen, Römern und Kelten begeben und liebliche, typisch englische Bilderbuchlandschaften sowie mondäne Seebäder und die Weltstadt London erleben möchte, dem empfehlen wir als Reiseziel Südengland. Außerdem liegt England ca. 1,5 Flugstunden näher an Deutschland als Malta. Auf Malta sind dagegen Sonne und warmes Klima garantiert. Zudem verfügt die Insel über ein reiches historisches Erbe. Unzählige Bauten und künstlerische Zeugnisse künden noch heute von der wechselhaften Geschichte Maltas – von Phöniziern und Römern, Sarazenen, Kreuzrittern, Franzosen und Engländern, die dem kleinen Archipel zwischen Afrika und Europa alle ihren Stempel aufgedrückt haben. Valletta, die Hauptstadt Maltas, wurde übrigens von der EU zur Kulturhauptstadt 2018 erkoren!

Doch ganz egal, ob Sie sich für Malta oder Südengland entscheiden – der Unterricht an unseren Schulen ist gleich. Die Schule in England ist nur etwas größer. Sie werden daher dort in der Regel auf mehr internationale Schüler treffen. Doch warum nicht einfach in einem Jahr das eine, und im nächsten Jahr das andere Land besuchen? So erleben Sie nicht nur zwei verschiedene englischsprachige Kulturen – sondern das Erlernte bleibt auch noch länger im Gedächtnis haften!

Warum Panke Sprachreisen?

Das Panke Sprachreisen-Team

Panke Sprachreisen – die besseren Sprachreisen

Das bessere Gefühl
Panke Sprachreisen ist ein Familienunternehmen, in dem sechs Familienmitglieder aktiv mitarbeiten. Hiervon wohnen drei ganzjährig in England. Diese enge Familienbindung schafft kurze Wege. Bei uns können Sie sich sicher sein, dass wir uns um Sie kümmern und fürsorglich daran interessiert sind, dass es unseren Teilnehmern bei uns gut geht. Die Mitarbeiter unserer eigenen Schule kennen alle unsere Gastgeber persönlich, was den Vorteil eines direkten Einflusses auf die Unterkünfte mit sich bringt. Panke Sprachreisen, in Verbindung mit Cavendish School of English, veranstaltet seit 1983 Sprachreisen nach England und Malta und verfügt über entsprechend viel Erfahrung.

Das bessere Preis-Leistungs-Verhältnis
So gut wie jeden Tag interessante Ausflüge, dazu qualifizierter Sprachunterricht und Fun. Und alles mit Best-Price-Garantie. Das Konzept begeisterte schon über 200.000 Teilnehmer. Kein Sprachreiseanbieter bietet mehr Ausflüge – garantiert! Wir empfehlen Ihnen, die Web-Seiten anderer Sprachreiseveranstalter zu besuchen. Wenn Sie die angebotenen Leistungen mit unseren vergleichen, werden Sie erkennen, dass Sie bei uns sehr viel für Ihr Geld bekommen.

Das bessere Konzept
Eigene Sprachschulen, eigene Busse, eigene Reiseführer – keine Abhängigkeit. Mit diesem Erfolgsmodell heben wir uns von anderen Sprachreiseveranstaltern ab – seit über 30 Jahren. Der Sprachunterricht wird bei uns außerdem ausschließlich von qualifizierten Sprachlehrern durchgeführt. Bei vielen nicht-akkreditierten Sprachschulen werden dagegen oftmals Studenten regionaler Universitäten eingestellt, die zwar Englisch sprechen, aber meist nicht qualifiziert sind, Sprachkenntnisse an ausländische Schüler zu vermitteln.

Die bessere Betreuung
Ein bis zwei deutsche Reiseleiter (je nach Gruppengröße) sind bei unseren pauschalen Sprachreisen zu jeder Zeit (außer während der Freizeit), ab Ankunftsflughafen in England oder Malta, bei den Ausflügen, in der Schule, beim abendlichen Unterhaltungsprogramm bis hin zum Abflugflughafen mit den Teilnehmern zusammen. Hinzu kommt unser einzigartiger Abhol- und Bringservice bei unseren pauschalen Sprachreisen: Die Teilnehmer werden morgens in der Nähe ihrer Privatunterkunft/Hotel zur Schule oder zum Ausflug abgeholt, spätnachmittags zum Abendessen in der Nähe der Privatunterkunft/Hotel abgesetzt, anschließend wieder für etwaige Abendvergnügungen abgeholt und danach wieder nach Hause gefahren (natürlich ist die Teilnahme an allen Aktivitäten freiwillig). Von Sprachreisebeginn bis Sprachreiseende sind wir außerdem über Telefon für Notfälle 24 Stunden lang zu erreichen.

Lernen mit Fun

Verbessern Sie Ihr Englisch - und haben Sie jede Menge Spaß dabei!

Geprüfte und verbriefte Qualität

Zertifizierungen und Akkreditierungen

Panke Sprachreisen

Das Qualitätszeichen „DIN-Geprüft gemäß DIN EN 14804“ wurde uns für unsere Sprachreisen und -kurse nach England und Malta verliehen. Auf Herz und Nieren haben dazu anerkannte Experten unsere Qualitätsaussagen sowie unsere Sprachschulen vor Ort überprüft.

Der „Deutsche Fachverband für Jugendreisen - Reisenetz” ist das aktivste und größte Netzwerk im Bereich Jugendreisen in Deutschland und trägt mit seiner heterogenen Mitgliederstruktur umfassend zur Professionalisierung des Jugendreisens bei. Mit der Vergabe des Gütesiegels „Reisenetz Qualität” bietet der Verband die erste integrierte Zertifizierungsmöglichkeit sowohl für Anbieter von Einzelleistungen als auch für Reiseveranstalter im Jugendreisebereich – Qualitätsstandards, die für alle Leistungsbereiche des Jugendreisens Gültigkeit besitzen. Stefan Panke ist zudem aktives Mitglied des Qualitätsausschusses.

Der FDSV ist ein Zusammenschluss von führenden deutschen Sprachreise-Veranstaltern und Sprachschulen, die sich den strengen Qualitätsrichtlinien des FDSV – auf Grundlage der Europäischen Sprachreise-Norm DIN EN 14804 – verpflichten. Ein unabhängiger Beirat stellt durch regelmäßige Überprüfungen der Sprachschulen, Sprachkurse und Unterkünfte sicher, dass die Qualitätsrichtlinien des FDSV und die Vorgaben der europäischen Sprachreisenorm DIN EN 14804 eingehalten werden. Erst wenn alle Qualitätskriterien erfüllt sind, wird das Siegel „FDSV-geprüfte Qualität nach DIN EN 14804“ vergeben.

Das „BundesForum Kinder- und Jugendreisen e.V.“ versteht sich als Zusammenschluss bundesweit tätiger Verbände, Träger und Organisationen, die im Bereich des Kinder- und Jugendreisens tätig sind. Die gemeinsame Arbeit ist von Vielfalt, Offenheit, gegenseitiger Bereicherung und gleichberechtigter Kommunikation geprägt. Ziel ist die Förderung, Weiterentwicklung und Stärkung des Kinder- und Jugendreisens. Das BundesForum arbeitet mit Mitgliedern und Partnern zusammen, die alle die Leitsätze und die Qualitätskriterien anerkennen und sich zu deren Weiterentwicklung verpflichtet haben. Es ist nicht wichtig, ob der Partner gemeinnützig oder gewerblich ist. Die Qualität seiner Arbeit entscheidet.

Cavendish School of English

Der British Council ist Großbritanniens internationale Organisation für Bildung und Kultur und hat Niederlassungen in 110 Ländern weltweit. Am Ehesten könnte man das British Council mit dem deutschen Goethe Institut vergleichen. Unsere Schule in Bournemouth /England ist beim British Council akkreditiert.

Unsere Sprachschule in Valletta / Malta ist vom Malta ELT Monitoring Board zertifiziert und folgt freiwillig den Richtlinien des British Council (da das British Council nur für Sprachschulen in Groß Britannien zuständig ist und unsere Schule in Valletta daher von diesem nicht akkreditiert werden kann).

FELTOM ist der nationale Verband von Sprachschulen in Malta und damit das maltesische Äquivalent zum British Council. Zur Akkreditierung hat unsere Cavendish School of English einen strengen Prüfungsprozess durchlaufen, der von einem unabhängigen Akkreditierungsrat durchgeführt wurde.

Die Schule in Bournemouth

Ausstattung der Cavendish School:

- 30 Klassenräume – viele davon sind mit modernsten, interaktiven Whiteboards ausgestattet.
- Wunderschöner, komplett verglaster, großer Wintergarten
- Mensa mit frisch zubereiteten wechselnden Mahlzeiten sowie Imbisswagen mit Fast Food Gerichten in der Hauptsaison. Es stehen außerdem mehrere Automaten mit Fertiggerichten, Snacks und Getränken zur Verfügung.
- Diskothek mit professioneller Karaokeanlage
- Multifunktionaler Raum für Veranstaltungen aller Art und 100 Personen Kino
- Kostenloser Highspeed Internetzugang (dazu kostenloses WLAN)
- Gartenanlage mit Palmen, Holz-Hochterrasse und vielen Sitzmöglichkeiten.
- „Little London“ mitten auf dem Schulhof (London Cab, rote Telefonzelle, Doppeldeckerbus)

Konzept

Der Unterricht an der Cavendish School of English, die Ausflüge, der Aufenthalt bei den privaten Gastgebern und das tägliche Miteinander bilden ein ganzheitliches fremdsprachliches Erlebnis, bei dem Sie komplett in die fremde Kultur und Sprache eintauchen. Unsere Sprachlehrer sind bestens qualifiziert (mind. CELTA) und beherrschen die englische Sprache ausnahmslos auf Muttersprachler-Niveau. Sie verstehen sich als Lernhelfer und Partner der Teilnehmer und berücksichtigen, dass jeder erwachsene „Schüler" bereits seine eigene, durch die Schulzeit geprägte Lerngeschichte mitbringt und sein Lernverhalten entsprechend determiniert ist. Lernerfahrungen liegen zumeist schon länger zurück, Lernsituation und Lernstrategien müssen sich oftmals erst einmal wieder zu Eigen gemacht werden. Dabei unterstützen unsere Sprachlehrer Sie kompetent und helfen Ihnen, Ihre vorhandenen
Sprachkenntnisse anzuwenden und zu vertiefen, verschüttet geglaubtes Wissen zu reaktivieren und neues Wissen zu erwerben. Selbst wenn Sie noch keine englischen Sprachkenntnisse mitbringen, werden Sie erleben, dass Sie sehr viel mehr verstehen als sie vielleicht vermutet haben – und dass rasche Fortschritte in der Beherrschung der englischen Sprache möglich sind. Häufig besuchen Teilnehmer verschiedener Nationen die gleiche Klasse – was die interkulturelle Kompetenz und fremdsprachliche Kommunikationsfähigkeit zusätzlich fördert. Es ist sehr wahrscheinlich, dass Sie mehr als nur einen Lehrer während des Aufenthaltes erleben, da unsere Lehrer zum Teil die Klassen im Wechsel unterrichten. Somit lernen Sie nicht nur verschiedene Lehrerpersönlichkeiten kennen, sondern auch unterschiedliche Aussprachen und Klangfärbungen. Der Wissensstand der Klasse wird selbstverständlich immer weitergegeben und fortgesetzt.

Örtlichkeit

Ein wahrer Ort zum Wohlfühlen – das ist unsere Cavendish School of English im südenglischen Seebad Bournemouth. Die malerischen, viktorianischen Gebäude aus dem 19. Jahrhundert verfügen über drei Stockwerke und wurden erst vor kurzem komplett modernisiert. Die ruhige Lage in einem von Villen und Einfamilienhäusern geprägten Wohnviertel des Seebades bietet unseren Sprachschülern ideale Voraussetzungen, um in ungezwungener und freundlicher Atmosphäre zu studieren. Viel Grün gibt es dort, denn in dem zur Schule gehörenden großen Garten finden sich zahlreiche Bäume – darunter sogar Palmen. Im Schulgarten und dem an die Schule angrenzenden Dean Park geben sich außerdem Eichhörnchen ihr Stelldichein. Trotz ihrer idyllischen Lage ist die Cavendish School of English jedoch nur wenige Gehminuten vom Stadtzentrum Bournemouth entfernt, das mit vielen Urlaubsattraktionen, weiten Sandstränden und zahlreichen Einkaufs- und Unterhaltungsmöglichkeiten zum Bummeln und Entdecken einlädt. Learning with Fun – Lernen mit Freude – hier steht das Motto nicht nur auf dem Schulschild – hier wird es gelebt.

Einstufungstest

Mit einem Einstufungstest ermitteln wir die englischen Sprachfertigkeiten eines jeden Schülers, damit dieser auch in eine seinem Kenntnisstand entsprechende Unterrichtsklasse eingeteilt werden kann. Der Test wird bereits vor Reisebeginn online von zu Hause aus absolviert. Zum einen entfällt dadurch der Prüfungsstress, der sich bei vielen Teilnehmern oftmals einstellt, und zum anderen verlieren die Teilnehmer keine 2-3 Unterrichtsstunden am ersten Tag des Sprachaufenthaltes für Test und Auswertung. Mit der Buchungsbestätigung bekommt jeder Schüler einen speziellen Link zugesandt und wird gebeten, kurz vor Reisebeginn diesen Einstufungstest durchzuführen.

Das Seebad Bournemouth

„Pulchritudo et salubritas"

– Schönheit und Gesundheit – so lautet das Motto des bezaubernden Seebades Bournemouth an der Südküste Englands. Zu Recht, denn mit seinem langen, sauberen Strand und verwöhnt vom milden Klima des Golfstroms, gilt Bournemouth als das Prachtstück unter den Seebädern der englischen Südküste. Nahezu mediterran präsentiert sich der beliebte Urlaubsort mit zumeist blauem Meer, goldenem Sandstrand, Palmen und einem Potpourri an Unterhaltungs-, Sport- und Freizeitmöglichkeiten. Kein Zweifel: Wer das besondere Flair Südenglands in seiner schönsten Form entdecken will, der ist hier goldrichtig.

Bournemouth besitzt über 10 km feinste weiße Sandstrände, die schon mehrmals für ihre Sauberkeit, Sicherheit und das überaus klare Wasser mit der „Blue Flag“ gewürdigt wurden. Dabei handelt es sich um eine europäische Auszeichnung für besonders schöne, saubere, gesundheitlich unbedenkliche und sichere Strände. Diese Auszeichnung ist zumeist sonst nur Stränden am Mittelmeer vorbehalten. Wassersport in vielfältigen Variationen ist hier äußerst beliebt. Ob schwimmen, am Strand in der Sonne liegen, als Surfer das erste künstliche Riff Europas nutzen oder einfach nur Sandburgen bauen – hier ist buchstäblich alles möglich. Bedingt durch den Golfstrom ist das Klima in dieser Region ganzjährig mild und die Vegetation üppig. Unglaublich für England, aber wahr: Hier wachsen sogar Palmen. Die zahlreichen Parks und Grünanlagen in Bournemouth überraschen mit floraler Pracht, weshalb Bournemouth auch als die „Gartenstadt am Meer“ bezeichnet wird. Bei schlechtem Wetter lohnt sich ein Besuch z. B. des berühmten Oceanariums mit seinen sieben Wundern der Unterwasserwelt.

Treffpunkt der Welt

In Bournemouth treffen sich Menschen aus aller Welt, denn das schicke Seebad ist traditionell ein beliebter Ferienort für Sprachschüler aus aller Herren Länder, die hier ihre englischen Sprachkenntnisse vertiefen und verbessern möchten. Entsprechend groß ist daher auch das Freizeitangebot. So gibt es z. B. diverse Clubs, die mit unterschiedlichsten Musikveranstaltungen locken – und Shopping wird in Bournemouth mit seinen zahlreichen Malls, Geschäften und Boutiquen ebenfalls ganz groß geschrieben. Ein typisches Merkmal vieler englischer Seebäder sind gigantische Seebrücken: Der Pier von Bournemouth ist über 250 Meter lang und wurde Ende des 19. Jahrhundert errichtet. Dieser faszinierende Spazierweg über das Wasser bietet jede Menge Unterhaltung – von Spielhallen, über kleine Shops, bis hin zu Restaurants und Bars. Der Besuch des Piers von Bournemouth ist ein unbedingtes Muss!

Bournemouth gilt übrigens nicht nur als das schönste der britischen Seebäder, sondern ist auch statistisch seit Jahren die sicherste und gesündeste Stadt ganz Großbritanniens. Englische Eltern haben Bournemouth als die beste Stadt gekürt, um Kinder aufzuziehen.

Das Städtchen Poole

Der Nachbarort Poole, wo Teilnehmer auch bei privaten Gastgebern untergebracht sein können, hat den größten natürlichen Hafen der Welt. In dessen Mitte liegt das Naturschutzgebiet Brownsea Island, wo übrigens der Gründer der Pfadfinderbewegung, Lord Baden-Powell, 1907 das erste Pfandfinderlager durchführte. Ausflugsschiffe warten am Kai und ermöglichen regelmäßig die kurze Überfahrt zu dem idyllischen Eiland. Der alte Quay in Poole bewahrt die Atmosphäre aus dem 18. Jahrhundert und zeigt den Einfluss, den das Meer auf die Region nach wie vor ausübt. Zusätzlich bietet der Freizeitkomplex Tower Park hochmoderne Unterhaltung in vielfältiger Form an. Der angenehmste Ort in Poole ist jedoch der 1919 angelegte Compton Acres Park mit seinen sieben verschiedenen Gärten.

Sprachkurse in Bournemouth

Sie wollen in England Englisch lernen bzw. Ihre Kenntnisse erweitern – wünschen sich aber einen Sprachaufenthalt mit höchster Flexibilität? Dann buchen Sie doch einfach einen unserer Sprachkurse – und organisieren Sie Ihr Reiseprogramm rund um den Sprachkurs in Eigenregie oder lassen Sie sich Ihr individuelles Programm, ganz nach Ihren Wünschen, von uns zusammenstellen.

Allgemeines

Unsere Sprachkurse ohne Rahmenprogramm sind empfehlenswert für "Erwachsene" ab 16 Jahren. Dabei können Sie die Komponenten Ihres Aufenthalts, wie in einem Baukasten, selbst zusammenstellen. Sie haben also die Wahl, ob Sie, neben dem Sprachkurs, auch die Unterbringung und die An- und Abreise über uns buchen – oder dies lieber selbst organisieren. Außerdem bieten wir bestimmte Premium-Sprachkurse an, bei denen ein wöchentlicher Halbtagesausflug (und die Reiseversicherung) bereits im Preis inkludiert ist. Zusätzliche Ausflüge können aber auch direkt vor Ort noch hinzu gebucht werden. Sprachkurse werden mit 20-30 Unterrichtsstunden pro Woche angeboten. Ihr Lernstoff bestimmen Sie selbst, z.B. Allgemein-Englisch, Geschäftsenglisch oder auch Examenskurse wie IELTS. In einem Sprachkurs wird üblicherweise mit Studenten anderer Nationen zusammen gelernt. Ob als Notwendigkeit für den beruflichen Ein- oder Umstieg, einen geplanten Auslandsaufenthalt oder einfach „nur so privat" – ein Sprachkurs ist die flexible Alternative zu einer Sprachreise.

Kurse beginnen ganzjährig jeden Montag und dauern mindestens eine Woche. Ein typischer Englisch-Allgemeinkurs ist bei uns durchschnittlich mit nur 6,4 Schülern pro Klasse belegt (ein erfreulich niedriger Wert, verglichen mit dem Durchschnitt von 11,9 Schülern pro Klasse aller Sprachschulen in England im Jahre 2016). Somit können die Lehrer bei uns jedem Schüler wesentlich mehr Aufmerksamkeit schenken.

Der erste Tag

Am ersten Morgen lernen Sie Ihre Lehrer kennen, erkunden die Schule und werden mit den englischen Gesundheits- und Sicherheitsbestimmungen sowie den organisatorischen Abläufen in der Schule vertraut gemacht. Nachdem Sie erste Eindrücke gesammelt haben, werden Sie auf Basis des bereits zu Hause absolvierten Online-Tests in die für Sie am besten geeignete Unterrichtsgruppe eingestuft. Der Test kann ggf. auch noch vor Ort absolviert werden. Danach erhalten Sie die Möglichkeit, mit den Lehrern über Ihre Ziele und Erwartungen an den Kurs zu sprechen. Sie treffen sich anschließend mit den anderen Studenten in Ihrem Klassenraum. Hier werden Ihnen die Kursinhalte erläutert und Sie erhalten einen Überblick über den Verlauf Ihres Kurses. Nach dem Unterricht haben Sie die Möglichkeit, sich mit der näheren Umgebung der Schule vertraut zu machen und z.B. eine Tour durch Bournemouth zu unternehmen. Außerdem können Sie auch aus verschieden, kostenpflichtigen Ausflügen wählen. Am Abend treffen sich viele unserer Schüler zu gemeinsamen Touren durch die zahlreichen Konzerte, Pubs, Cafés und Diskotheken von Bournemouth oder zu einem Kinobesuch.

Welfare Officer

Unsere Mitarbeiter in der Schule – und insbesondere Ihr persönlicher Ansprechpartner (Welfare Officer) – sind immer bereit zu helfen, wenn Sie Unterstützung benötigen. Kommen Sie also bitte möglichst zeitnah mit Ihren Sorgen zu uns. Häufig ist es einfacher, Unklarheiten gleich am Anfang des Kurses zu bereinigen, als deren Klärung auf die lange Bank zu schieben. Unsere 24-Stunden-Notfallnummer gewährleistet, dass unsere Sprachschüler und deren Gastgeber uns rund um die Uhr erreichen können. Aus Erfahrung wissen wir, dass Sie sich nach einigen Tagen wie zu Hause fühlen werden.

Für jeden Anspruch der passende Kurs

Allgemeine Kurse

Allgemeine Englischprogramme sind ideal für erwachsene Schüler (ab 16 Jahren), die maximale Fortschritte in kürzester Zeit erzielen und keinen fachspezifischen Schwerpunkt (z. B. Business-English) in der Sprachausbildung legen möchten. Ziel des Kurses ist die (Weiter-)Entwicklung der Kommunikationsfähigkeit in alltäglichen Situationen, aber, je nach Aufenthaltsdauer, auch die Verbesserung der grammatikalischen und schriftlichen Fertigkeiten. Teilnehmer, die zwar noch zur Schule gehen, aber aufgrund Ihrer Volljährigkeit nicht mehr an unseren betreuten Feriensprachreisen teilnehmen können, sind hier ebenfalls willkommen.

Die allgemeinen Englischprogramme sind in verschiedene Niveaustufen gestaffelt - von Anfängern (Grundkenntnisse vorausgesetzt) bis hin zu Fortgeschrittenen. Das Unterrichtsmaterial wurde von erfahrenen Lehrern entwickelt und lässt auch den Spaß am Lernen nicht zu kurz kommen. Die übliche Klassengröße liegt in der Cavendish School of English bei 4 bis 12 Studenten. In den Kursen der verschiedenen Niveaustufen gewinnen die Teilnehmer schnell an Sprachvermögen, Selbstvertrauen und Erfahrung in der englischen Sprache und können bei Erreichen eines höheren Sprachlevels die Klasse wechseln. Neu erlerntes Vokabular wird gefestigt und die Sprachkenntnisse können in direkter Kommunikation angewendet und erweitert werden. Die moderne Ausstattung gewährleistet, dass der Unterricht für die Studenten interessant gestaltet und auf die Eingangsvoraussetzungen zugeschnitten ist. Alle Schüler und Studenten erhalten am Ende des Kurses ein Teilnahmezertifikat.

Cambridge Examenskurs und IELTS Examen

Das Cambridge First Certificate in English und das IELTS Examen sind in aller Welt und in den englischen Bildungseinrichtungen als Befähigungsnachweis für geschriebenes und gesprochenes Englisch anerkannt. Das Cambridge Certificate of Advanced English und das IELTS Examen sind eine Qualifikation, die einen sehr hohen Standard im fließenden Englisch bescheinigt. Es wird von den meisten britischen Universitäten und Hochschulen als Befähigungsnachweis zum Studieren verlangt. Die Examenskurse konzentrieren sich auf reale Sprachsituationen und nutzen diverse Lehrmittel wie Videos, zeitgenössische Literatur, Tageszeitungen und speziell von uns entwickeltes Material. Besonders das IELTS Examen richtet sich an Studenten, die an einer Universität in Großbritannien studieren möchten. Nach absolvierter Vorbereitung bei uns melden wir Sie gerne zur Prüfung an.

Über 90% unserer Cambridge und IELTS-Examen-Schüler bestehen ihr Examen beim ersten Anlauf! Wir sind sehr stolz auf diesen beeindruckenden Wert.

Sonderkurse

Für einzelne Teilnehmer oder kleine Gruppen können Kurse themenspezifisch zugeschnitten werden. Wir arbeiten hier eng mit den delegierenden Firmen zusammen, um zu gewährleisten, dass die Bedürfnisse der Mitarbeiter auch voll erfüllt werden. Schulen, Universitäten, Banken und Firmen sowie deren Mitarbeiter können diese Kurse buchen. Für weitere Auskünfte über Ihren maßgeschneiderten Kurs wenden Sie sich bitte an unser Büro.

Einzelunterricht

Im Einzelunterricht kümmert sich Ihr Englischlehrer einzig und allein um Sie – ideal für alle Sprachschüler, die eine möglichst intensive und auf Ihre speziellen Bedürfnisse hin abgestimmte Betreuung bzw. Sprachausbildung wünschen. Einzelunterrichtskurse können zu jeder Zeit durchgeführt werden.

Einige unserer Kurse sind in vielen Bundesländern als Bildungsurlaub anerkannt.

Die Schule in Malta

Ausstattung der Cavendish School Valletta / Malta:

- Helle, vollklimatisierte Klassenzimmer
- Behaglich-moderne, maltatypische Ausstattung
- Audio-visuelles Equipment
- Kleine Bibliothek
- kostenloses WiFi
- Fahrstuhl zu allen Etagen mit Klassenräumen
- Cafeteria und Aufenthaltsraum
- Dachterrassen-Apartment (für unsere Sprachschüler als Ferienwohnung buchbar)

Konzept

Der Unterricht an der Cavendish School of English / Malta, die Ausflüge, der Aufenthalt bei den privaten Gastgebern und das tägliche Miteinander bilden ein ganzheitliches fremdsprachliches Erlebnis, bei dem Sie komplett in die fremde Kultur und Sprache eintauchen. Unsere Sprachlehrer sind bestens qualifiziert (mind. CELTA) und beherrschen die englische Sprache ausnahmslos auf Muttersprachler-Niveau. Sie verstehen sich als Lernhelfer und Partner der Teilnehmer und berücksichtigen, dass jeder erwachsene „Schüler" bereits seine eigene, durch die Schulzeit determinierte Lerngeschichte mitbringt und sein Lernverhalten entsprechend geprägt ist. Lernerfahrungen liegen zumeist schon länger zurück, Lernsituation und Lernstrategien müssen sich oftmals erst einmal wieder zu Eigen gemacht werden. Dabei unterstützen unsere Sprachlehrer Sie sensibel und helfen Ihnen, Ihre vorhandenen Sprachkenntnisse anzuwenden und zu vertiefen, verschüttet geglaubtes Wissen zu reaktivieren und neues Wissen zu erwerben. Selbst wenn Sie noch keine englischen Sprachkenntnisse mitbringen, werden Sie erleben, dass Sie sehr viel mehr verstehen als sie vielleicht vermutet haben und dass rasche Fortschritte in der Beherrschung der englischen Sprache möglich sind. Häufig besuchen Teilnehmer verschiedener Nationen die gleiche Klasse – was die interkulturelle Kompetenz und fremdsprachliche Kommunikationsfähigkeit zusätzlich fördert. Es ist sehr wahrscheinlich, dass Sie mehr als nur einen Lehrer während des Aufenthaltes erleben, da unsere Lehrer zum Teil die Klassen im Wechsel unterrichten. Somit lernen Sie nicht nur verschiedene Lehrerpersönlichkeiten kennen, sondern auch unterschiedliche Aussprachen und Klangfärbungen. Der Wissensstand der Klasse wird selbstverständlich immer weitergegeben und fortgesetzt.

Mieten Sie für Ihren Sprachaufenthalt das Penthouse unserer Sprachschule, mit 4 Betten, schöner Dachterrasse und prächtigem Ausblick über Maltas Hauptstadt!

Die Örtlichkeit

Die Cavendish School of English / Malta, liegt mitten im Herzen der beschaulichen Hauptstadt Valletta. Damit ist sie eine von lediglich zwei Sprachschulen, die eine Lizenz für Valletta besitzen. Darin sehen wir einen klaren Standortvorteil gegenüber den anderen Sprachschulen der Insel, die sich fast alle in den Orten Sliema oder St. Julian's befinden – lauten, überfüllten Touristikhochburgen, die von Betonhotels dominiert werden. Unser einladendes, aus Kalkstein erbautes Schulgebäude wurde in den 1930er Jahren errichtet und ist der ehemalige Stadtwohnsitz eines wohlhabenden Geschäftsmannes. Im warmen Licht der Mittelmeersonne präsentiert sich das fünfstöckige Flachdachbauwerk nach vollständiger Renovierung noch geschmackvoller und einladender als je zuvor. In direkter Nachbarschaft liegt die französische Botschaft – und nur einen Häuserblock weiter lädt die größte Flaniermeile Vallettas mit zahlreichen Shops und Lokalen zum Bummeln ein. Die meisten privaten Gastgeberunterkünfte sowie der Zentrale Busbahnhof befinden sich nur wenige Minuten von unserer Schule entfernt. Unser Büro, Anlaufpunkt bei Fragen aller Art, ist im Schulgebäude untergebracht, so dass bei Gesprächsbedarf weite Wege entfallen.

Warum Englisch lernen auf Malta?

Englisch ist die zweite Amtssprache, die auf Malta überall gesprochen wird – denn Malta war bis 1947 britische Kronkolonie. Erst 1979 zogen die letzten britischen Truppen zum großen Bedauern vieler Einheimischer aus Malta ab. Heute gehört Malta nach wie vor zum Commonwealth. Daher beherrschen fast alle Malteser die englische Sprache fließend. Hinzu kommen ideale Bedingungen, die ein Touristenziel ausmachen: das typische Mittelmeerklima mit dem warmen Meerwasser sowie die gut ausgebaute Hotel- und gastronomische Infrastruktur und das vielfältige Kulturangebot.

Valletta und Malta

Willkommen in einer der kleinsten und zugleich schönsten Hauptstädte Europas. Valletta, die altehrwürdige Ritterstadt, fasziniert mit historischer Architektur, mediterranem Flair, vielfältigen Shoppingmöglichkeiten und kultureller Vielfalt.

Punier, Römer, Araber, Osmanen, Ordensritter, Franzosen, Engländer – Malta hat in seiner wechselhaften Geschichte viele Herren erlebt – und alle haben der Insel Ihren Stempel aufgedrückt. Heute präsentiert sich Malta als facettenreiches Juwel – und die Hauptstadt Valletta, seit 1980 Weltkulturerbe der UNESCO, ist das kulturelle und wirtschaftliche Zentrum. 1537 wurde Maltas Hauptstadt von den Rittern des Malteserordens gegründet, wovon noch heute zahlreiche Kulturbauwerke wie der Großmeisterpalast künden. Valletta lässt sich hervorragend zu Fuß erkunden – und ein Bummel durch die malerische Altstadt mit ihren steilen Gassen, einladenden Treppen, bunten Balkonen und historischen Bauwerken gleicht einer Zeitreise in vergangene Jahrhunderte. Doch auch Shopping und Lebensart kommen nicht zu kurz, denn eine Vielzahl von eleganten Geschäften, Kneipen, Cafés, kleinen Läden und Restaurants laden zum Verweilen ein. Dazu Kinos und die vielen Theater, unter denen sich auch das älteste noch genutzte Barocktheater Europas befindet. Übrigens: Valletta wurde 2018 zur europäischen Kulturhauptstadt erwählt - eine Auszeichnung mit der die Schönheit und Pracht der Stadt angemessene Würdigung fand. Valletta ist außerdem der ideale Ausgangspunkt für Ausflüge in andere Regionen Maltas, denn vom Busbahnhof, der nur 3-4 Gehminuten von der Schule entfernt ist, kann man Valletta in alle Richtungen verlassen.

Kulinarische Spezialitäten und Nachtleben

In Valletta gibt es jede Menge hervorragender Restaurants, die Gaumenfreuden der lokalen Küche sowie aus aller Welt anbieten. Probieren Sie zum Beispiel das maltesische Nationalgericht: Kaninchen in pikanter Rotweinsauce – ein Genuss! Auch in anderen Teilen Maltas und auf Gozo gibt es eine Vielzahl von Restaurants, Bars, Wein-Lokalen und Nachtklubs, die den Besuch wert sind.

Freizeit

Malta hat in punkto Freizeit viel zu bieten. Das milde Klima macht die Insel das ganze Jahr über für Aktivitäten im Freien attraktiv. So sind in den Wintermonaten Golf, Besuche von historischen Anlagen und Spaziergänge besonders beliebt, während im Sommer Wassersport und andere Strandleben locken. Die Badesaison dauert von Mai bis November, aber auch im Winter sinkt die Wassertemperatur meist nicht unter 15°Celsius. Wassersportler können so das ganze Jahr über gute Bedingungen vorfinden. Und das Meer ist immer in der Nähe. Maltesische Strände sind hervorragend ausgestattet: Surfbretter, Motorboote, kleine Segelboote oder Kanus, aber auch Tretboote oder Taucherausrüstungen können vielerorts gemietet werden. Und natürlich ist das Mittelmeer ideal zum Tauchen und Windsurfen. Je nach Jahreszeit können Kurse in verschiedenen Niveaustufen gebucht werden. Konzerte mit internationalen Interpreten, Theater und Kunstausstellungen werden fast das ganze Jahr über (von September bis Juni) veranstaltet. Open-Air-Veranstaltungen, wie die traditionelle, jährliche Aufführung von Shakespeare-Stücken in den Gärten des Präsidentenpalastes und das jährliche Jazzfestival auf dem Kai des Grand Harbour finden im Juli statt.

Tauchen

Das klare, tiefblaue Wasser um Malta herum sowie die zahlreichen Felsküsten sind unter Tauchfans berühmt. Bei klarer Sicht von häufig über 40 Metern eröffnet sich Tauchern und Unterwasserfotografen eine außergewöhnliche Welt voller Riffe, Höhlen, Grotten und Spalten. Durch den Artenreichtum, die gute Wasserqualität sowie die ausgezeichnete Unterwassersicht auf den felsigen Meeresgrund gelten die Tauchreviere rund um Malta weltweit als eine der ersten Adressen. Egal, ob Sie schon Profi sind oder erst einen Tauch-Kurs absolvieren möchten – hier in Malta sind Sie richtig.

Golf und Landspaziergänge

Maltas Golfplatz liegt in der Nähe von Valletta und begrüßt das ganze Jahr über seine Gäste. Golfausrüstungen können hier ausgeliehen und auch Kurse mit Golflehrern gebucht werden. Wer gerne wandert, der wird sich für die Landschaften entlang der Steilküste im Westen der Insel, im Norden und auf Gozo begeistern – denn hier locken ursprüngliche Gefilde mit spektakulären Ausblicken. Entsprechende Touren können von Ihnen selbst organisiert werden – gerne sind Ihnen aber auch die Mitarbeiter unserer Schule dabei behilflich. Alles, was Sie brauchen, ist festes Schuhwerk und Sonnencreme – auch in den Wintermonaten.

Sprachkurse auf Malta

Auf Malta erstklassigen Englischunterricht genießen – und in der Freizeit völlig unabhängig sein? Das geht! Bei unseren Sprachkursen ohne Rahmenprogramm buchen Sie lediglich den Sprachunterricht bei uns – Ihr restliches Reiseprogramm organisieren Sie in Eigenregie genau so, wie Sie es wollen. Selbstverständlich unterstützen wir Sie auf Wunsch gerne dabei!

Allgemeines

Unsere Sprachkurse ohne Rahmenprogramm sind empfehlenswert für "Erwachsene" ab 16 Jahren. Dabei können Sie die Komponenten Ihres Aufenthalts, wie in einem Baukasten, selber zusammenstellen. Sie haben also die Wahl, ob Sie, neben dem Sprachkurs, auch die Unterbringung und die An- und Abreise über uns buchen – oder dies lieber selbst organisieren. Sprachkurse werden mit 20-30 Unterrichtsstunden pro Woche angeboten. Ihr Lernstoff bestimmen Sie selbst, z.B. Allgemein-Englisch, Geschäftsenglisch oder auch Examenskurse wie IELTS. In einem Sprachkurs wird üblicherweise mit Studenten anderer Nationen zusammen gelernt. Ob als Notwendigkeit für den beruflichen Ein- oder Umstieg, einen geplanten Auslandsaufenthalt oder einfach „nur so privat" – ein Sprachkurs ist die flexible Alternative zu einer Sprachreise.

Kurse beginnen ganzjährig jeden Montag und dauern mindestens eine Woche.

Mieten Sie für Ihren Sprachaufenthalt das Penthouse unserer Sprachschule, mit 4 Betten, schöner Dachterrasse und prächtigem Ausblick über Maltas Hauptstadt!

Für jeden Anspruch der passende Kurs

Allgemeine Kurse

Allgemeine Englischprogramme sind ideal für erwachsene Schüler (ab 16 Jahren), die maximale Fortschritte in kürzester Zeit erzielen und keinen fachspezifischen Schwerpunkt (z. B. Business-English) in der Sprachausbildung legen möchten. Ziel des Kurses ist die (Weiter-)Entwicklung der Kommunikationsfähigkeit in alltäglichen Situationen, aber auch, je nach Aufenthaltsdauer, die Verbesserung der grammatikalischen und schriftlichen Fertigkeiten. Teilnehmer, die zwar noch zur Schule gehen, aber aufgrund Ihrer Volljährigkeit nicht mehr an unseren betreuten Feriensprachreisen teilnehmen können, sind hier ebenfalls willkommen.

Die allgemeinen Englischprogramme sind in verschiedene Niveaustufen gestaffelt - von Anfängern (Grundkenntnisse vorausgesetzt) bis hin zu Fortgeschrittenen. Das Unterrichtsmaterial wurde von erfahrenen Lehrern entwickelt und lässt auch den Spaß am Lernen nicht zu kurz kommen. Die übliche Klassengröße liegt in der Cavendish School of English bei 4 bis 12 Studenten. In den Kursen der verschiedenen Niveaustufen gewinnen die Teilnehmer schnell an Sprachvermögen, Selbstvertrauen und Erfahrung in der englischen Sprache und können bei Erreichen eines höheren Sprachlevels die Klasse wechseln. Neu erlerntes Vokabular wird gefestigt und die Sprachkenntnisse können in direkter Kommunikation angewendet und erweitert werden. Die moderne Ausstattung gewährleistet, dass der Unterricht für die Studenten interessant gestaltet und auf die Eingangsvoraussetzungen zugeschnitten ist. Alle Schüler und Studenten erhalten am Ende des Kurses ein Teilnahmezertifikat.

Cambridge Examenskurs und IELTS Examen

Das Cambridge First Certificate in English und das IELTS Examen sind in aller Welt und in den englischen Bildungseinrichtungen als Befähigungsnachweis für geschriebenes und gesprochenes Englisch anerkannt. Das Cambridge Certificate of Advanced English und das IELTS Examen sind eine Qualifikation, die einen sehr hohen Standard im fließenden Englisch bescheinigt. Es wird von den meisten britischen Universitäten und Hochschulen als Befähigungsnachweis zum Studieren verlangt. Die Examenskurse konzentrieren sich auf reale Sprachsituationen und nutzen diverse Lehrmittel wie Videos, zeitgenössische Literatur, Tageszeitungen und speziell von uns entwickeltes Material. Besonders das IELTS Examen richtet sich an Studenten, die an einer Universität in Großbritannien studieren möchten. Nach der absolvierten Vorbereitung bei uns melden wir Sie gerne zur Prüfung an.

Über 90% unserer Cambridge und IELTS Examen Schüler bestehen ihr Examen beim ersten Anlauf! Wir sind sehr stolz auf diesen beeindruckenden Wert.

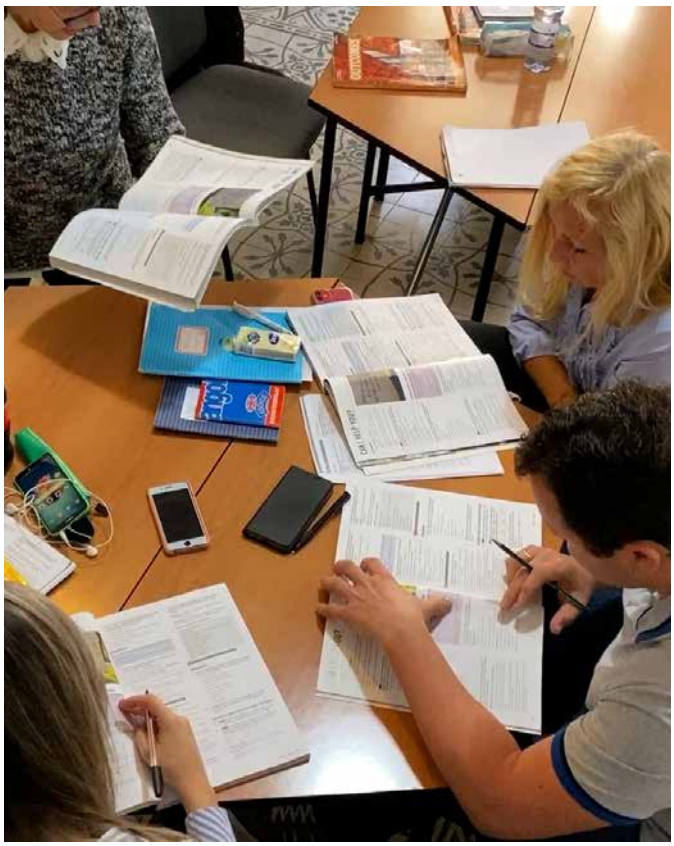
Sonderkurse

Für einzelne Teilnehmer oder kleine Gruppen können Kurse themenspezifisch zugeschnitten werden. Wir arbeiten hier eng mit den delegierenden Firmen zusammen, um zu gewährleisten, dass die Bedürfnisse der Mitarbeiter auch voll erfüllt werden. Schulen, Universitäten, Banken und Firmen sowie deren Mitarbeiter können diese Kurse buchen. Für weitere Auskünfte über Ihren maßgeschneiderten Kurs wenden Sie sich bitte an unser Büro.

Einzelunterricht

Im Einzelunterricht kümmert sich Ihr Englischlehrer einzig und allein um Sie – ideal für alle Sprachschüler, die eine möglichst intensive und auf Ihre speziellen Bedürfnisse hin abgestimmte Betreuung bzw. Sprachausbildung wünschen. Einzelunterrichtskurse können zu jeder Zeit durchgeführt werden.

Einige unserer Kurse sind in vielen Bundesländern als Bildungsurlaub anerkannt.



Ihre Sprachreise mit vollem Reiseschutz!

Buchen Sie gleich den auf Sprachreiseteilnehmer zugeschnittenen Versicherungsschutz mit:

- Stornierungs-Schutz
- Reise-Krankenkosten-Schutz inkl. Kranken-Rücktransport
- Reisehaftpflicht-Schutz
- Reiseunfall-Schutz
- Reisegepäck-Schutz

Wenn es darauf ankommt, sind Sie geschützt.
Panke Sprachreisen und Cavendish School of English
in Zusammenarbeit mit guard.me

guard.me®
Insuring Today to Ensure Tomorrow

Datenschutzerklärung / Nutzungshinweis

Gültig ab 01.Mai 2018

Für Panke Sprachreisen ist der Schutz personenbezogener Daten von höchster Wichtigkeit. Wir sind uns der Tatsache bewusst, dass die Angabe solcher Daten im Internet ein hohes Vertrauen in unser Unternehmen voraussetzt und gehen verantwortungsvoll mit den uns anvertrauten Daten um. Wir möchten Ihre Privatsphäre schützen und sichern zu, sämtliche durch die Nutzung unserer Online-Angebote anfallenden Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben (Europäische Datenschutzgrundverordnug (DSGVO), Bundesdatenschutzgesetz (BDSG neu) zu verarbeiten. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen über unsere gesetzliche Verpflichtung hinaus Informationen zum Thema Datenschutz und Datensicherheit geben.

Diese Datenschutzerklärung gilt für jegliches geschäftliche Handeln bei Panke Sprachreisen sowie unseren Angeboten auf der Website unter *www.panke-sprachreisen.de.*

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn Sie uns dazu Ihr ausdrückliches Einverständnis erteilt haben oder der Gesetzgeber die Datenverarbeitung ausdrücklich zulässt.

Um Ihnen die Datenverarbeitung so transparent wie möglich zu machen, informieren wir Sie hier darüber, in welchem Umfang wir Informationen über Interessenten und Reiseteilnehmer überhaupt nutzen und wie wir Ihre privaten Angaben schützen.

Warum brauchen wir Informationen über unsere Reiseteilnehmer und wie nutzen wir diese?

Wir benötigen personenbezogene Daten ausschließlich aus zwei Gründen: Erstens, um Ihre Anfrage oder Buchung überhaupt bearbeiten zu können und zweitens, um Sie mit dem bestmöglichen Service zu versorgen.

Anfragen von Interessenten

Wenn Sie per E-Mail über info@panke-sprachreisen.de Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage gespeichert und nach Bearbeitung gelöscht, es sei denn, es ergeben sich Anschlussfragen oder die Anfrage steht im Zusammenhang mit einer bereits erfolgten Buchung oder bezieht sich auf eine unmittelbar folgende Buchung.

Reisebuchungen

Wenn Sie bei Panke Sprachreisen buchen, benötigen wir zunächst den vollständigen Namen des Reiseteilnehmers (bei minderjährigen Reiseteilnehmern zusätzlich den Namen eines Erziehungsberechtigten), das Geburtsdatum, das Geschlecht und die Nationalität, weitere Angaben zu Reisedokumenten sowie die Adresse, eine E-Mailadresse für die Buchungsbestätigung und allgemeine Kontaktdaten (auch mobil) für Rückfragen und Notfälle während der Reise.

Die von uns erhobenen Daten werden in keinem Fall zu Zwecken verwendet, die gegen geltendes Datenschutzrecht verstoßen.

Diese Daten ermöglichen es uns, die Buchung Ihrem Auftrag entsprechend weiterzuverarbeiten und Ihnen die Reiseunterlagen per Email zuzusenden. Sie ermöglichen es außerdem, Flugbuchungen durchzuführen und Fährpassagen sowie Transfers in Ihrem Auftrag zu buchen. Kontaktdaten, insbesondere auch mobile Telefonnummern des Reiseteilnehmers und der Erziehungsberechtigen ermöglichen uns, in dringenden Fällen mit Ihnen Kontakt aufnehmen zu können, sollte ein Problem mit Ihrer Buchung oder während der Reise auftreten.

Unterbringung und Angaben für Notfälle

Für die Unterbringung vor Ort bei privaten Gastgebern oder in einer Gemeinschaftsunterkunft benötigen wir Angaben zu Geschlecht und Alter, gesundheitliche Belange und Ernährungsbesonderheiten. Die Angabe von gesundheitlichen Einschränkungen (beispielsweise Allergien) ist notwendig, damit mit der Betreuung beauftragte Personen (Gastgeber, Lehrer, Gruppenbetreuer) im Notfall richtig reagieren und bei notwendigen medizinischen Behandlungen auf diese Informationen zurückgreifen können. Fehlende Angaben über gesundheitliche Belange könnten dazu führen, dass bei einem Notfall vor Ort wertvolle Zeit vergeht, bis diese Informationen uns oder den behandelnden Arzt nachträglich erreichen. Die Angabe von Ernährungsbesonderheiten ist hilfreich für unsere Gastgeber und Kantinenbetreiber, damit sie von Ihnen gebuchte Zusatzleistungen bereitstellen können. Für freiwillig übermittelte Daten und Informationen (zum Beispiel im Bemerkungsfeld bei der Buchung) stellen wir sicher, dass wir sie zweckgebunden und unter Wahrung Ihrer Interessen an die von Ihnen gewünschten Adressaten weiterleiten. Wenn Sie unsicher sind, ob sensible Daten (beispielsweise die Einnahme eines bestimmten Medikaments) überhaupt mitgeteilt werden sollten oder Sie einen bestimmten Personenkreis (beispielsweise Klassenlehrer) ausschließen möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@pankesprachreisen.de und wir prüfen, inwiefern wir ohne diese Daten eine Reiseteilnahme annehmen können.

Englischtest

Vor dem Reiseantritt bitten wir fast immer unsere Reiseteilnehmer um die Durchführung eines Englischtests, um eine Einteilung in die Sprachklasse vor Ort durchführen zu können. Die Ergebnisse des Sprachtests werden ausschließlich für den gebuchten Sprachkurs verwendet und externen Dritten, die nicht mit der Organisation und Durchführung des Unterrichts betraut sind, nicht zugänglich gemacht.

Fotos und Videos

Panke Sprachreisen hat ein legitimes Interesse daran, den firmeneigenen Werbeauftritt möglichst ansprechend und lebendig zu gestalten. Daher ergänzen wir die eigene Darstellung im Internet und in unseren Broschüren mit Bildern und ggf. Videoaufnahmen von unseren Reisezielen, unseren Standorten, der Cavendish School und den Residenzen. Sollten Teilnehmer von Aufnahmen betroffen sein, so wird dieses den Gruppenmitgliedern kenntlich gemacht. Die gesetzlichen Rahmenbedingungen für eine Veröffentlichung von Fotos/ Videos im Internet/ in den Printmedien finden sich in den Rechtsvorschriften des Kunsturheberrechtsgesetzes (KUG), das als speziellere Regelung aus den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes vorgeht.

Bilder einer Reisegruppe können in der Rubrik „Aktuelles“ auf unserer Website www.panke-sprachreisen.de veröffentlicht werden und auch als Verlinkung im Social Media Auftritt erscheinen. Das ermöglicht den Reiseteilnehmern und den Eltern, aber auch interessierten Dritten, die bildlichen Höhepunkte der Reise nachzuverfolgen und zu sehen, welche tollen Ausflüge und Aktivitäten erlebt werden.

Während der Reise können daher bei unterschiedlichen Anlässen Gruppenfotos sowohl von den Betreuern als auch von anderen Mitarbeitern oder Beauftragten von Panke Sprachreisen und der Cavendish School gefertigt werden. Beispielsweise könnten mehrere Mitglieder der Gruppe auf einem Foto zu sehen sein, das den Besuch einer reizvollen Landschaft zeigt.

Wir bieten außerdem bei vielen Gruppen ein durch einen professionellen Fotografen gefertigtes, kostenpflichtiges Gruppenfoto zum optionalen Erwerb in der Buchung an. Auch wenn der Abzug bei der Buchung nicht in Auftrag gegeben wurde, kann es sein, dass dieses Gruppenfoto später auf unserer Website veröffentlicht wird.

Bei allen Foto- und Videoaufnahmen gilt: Sollten Sie nicht mit einer Veröffentlichung von Fotos oder Videoaufnahmen einverstanden sein, so werden wir Ihren Wunsch respektieren. Allerdings müssen wir Sie oder Ihr Kind auffordern, dieses aktiv durch ein Sich-Entfernen zu demonstrieren und auch gegenüber Gruppenleitern und Mitreisenden zu artikulieren. Da wir Fotos oder Videos nicht mit Namen unterlegen, wird in der Praxis die Schwierigkeit auftreten, dass wir zwar wissen, dass Sie oder Ihr Kind nicht abgebildet werden wollen, wir aber bei der Identifikation auf den Fotos die namentliche Zuordnung nicht erkennen können.

Für alle angefertigten Fotos gilt: Auch wenn zunächst ein Foto durch ein Winken in die Kamera oder ähnliches gewollt wird, kann zu jedem Zeitpunkt unter info@panke-sprachreisen.de angefragt werden, ob und wo das Foto veröffentlicht wurde und die Löschung gefordert werden, so lange der Stand der Technik dies auf verhältnismäßige Weise erlaubt.

Wir fragen Sie im Buchungsvorgang nach Ihrer Einwilligung für die Abbildung des Reiseteilnehmers in Form eines sogenannten Opt-ins, also eines aktiv gesetzten Hakens. Für unter 16-jährige muss die Einwilligung durch einen Erziehungsberechtigten erteilt werden, ab Vollendung des 16. Lebensjahres kann der Reiseteilnehmer selbst über eine Einwilligung entscheiden.

Newsletter

Wenn wir Ihnen den Eintrag in unseren E-Mail Service anbieten, fragen wir Sie nach Ihrem Namen und Ihrer E-Mail Adresse, um Ihnen unseren E-Mail Newsletter zusenden zu können. Darin informieren wir Sie auch über wichtige Funktionsänderungen auf unseren Websites oder über spezielle Angebote, die uns als für Sie wertvoll erscheinen.

Nur wenn Sie uns Ihr ausdrückliches Einverständnis zum Empfang des Newsletters sowie aktueller Informationen erteilt haben, erhalten Sie von uns Informationen per E-Mail. In jedem Newsletter geben wir Ihnen eine E-Mail-Adresse an, über die Sie Ihr Einverständnis zum Empfang jederzeit widerrufen können.

Gewinnspiele

Wenn Sie an einem Gewinnspiel oder einem vergleichbaren Angebot teilnehmen, fragen wir Sie ggf. nach Ihrem Namen, Ihrer Adresse sowie Ihrer E-Mail, um die Gewinner benachrichtigen zu können. Werden im Zuge von Aktionen Bilder oder Informationen an uns übersendet, so werden sie ausschließlich zur Durchführung der Aktion verwendet und nicht Dritten zugänglich gemacht, es sei denn es steht im direkten Zusammenhang und eine Durchführung wäre sonst nicht möglich.

Kundenauskunft und Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Wenn Sie wissen möchten, welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind, dann senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@panke-sprachreisen.de. Über diese Adresse können Sie auch jederzeit die Löschung oder Korrektur der bei uns gespeicherten Daten vornehmen.

Die Dauer der Speicherung richtet nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nach deutschem oder europäischem Recht. Die Speicherung von Backups für Zwecke der Datensicherheit erfolgt bei Panke Sprachreisen konform mit den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und richtet sich beispielsweise nach dem Steuerrecht, dem Geldwäschegesetz und dem Reiserecht.

Wenn Sie uns im Rahmen der Nutzung des Online-Angebotes bzw. der App von Panke Sprachreisen die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten über Buchungszwecke hinaus gegeben haben, so können Sie diese Einwilligung jederzeit durch eine E-Mail an diese Adresse widerrufen. Ebenfalls über diese Adresse erfahren Sie, welche Einwilligungen Sie in welchem Umfang erteilt haben.

Sofern wir Sie in dieser Datenschutzerklärung über die Verwendung von pseudonymen Daten und/oder die Erstellung von pseudonymen Nutzungsprofilen zu Marketing- und Marktforschungszwecken informieren, können Sie dem durch eine E-Mail an diese Adresse jederzeit widersprechen.

Wie schützen wir Ihre Informationen?

Alle Mitarbeiter von Panke Sprachreisen, die mit personenbezogenen Daten umgehen, wurden bei der Aufnahme ihrer Tätigkeit zur Verschwiegenheit verpflichtet. Panke Sprachreisen setzt darüber hinaus technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor Manipulation, Zerstörung oder Verlust zu schützen.

Wenn Sie eine Online-Buchung auf unseren Websites tätigen, werden alle Ihre Informationen in einer verschlüsselten Form durch unsere Secure Socket Layer (SSL) Software an uns im Internet übertragen, so dass Missbrauch durch Dritte ausgeschlossen ist.

Die Secure Socket Layer (SSL) Software ist eine der anerkanntesten und unter den führenden heute verfügbaren Software Technologien für sichere Datenübertragung im Internet. Sie verschlüsselt alle Ihre persönlichen Informationen, so dass diese nicht während der Übertragung im Internet gelesen werden können.

Der Panke Sprachreisen Online-Buchungs-Server wird durch das GlobalSign Alpha SSL Zertifikat in seiner Echtheit bestätigt.

Das garantiert Ihnen, dass Ihre Buchung ausschließlich auf einer authentischen Panke Sprachreisen Website durchgeführt wird.

Wir weisen dennoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Wenn Sie Zweifel am lückenlosen Schutz Ihrer Daten vor dem Zugriff durch Dritte haben, setzen Sie sich gerne mit uns in Verbindung, um mögliche Alternativen zu erfragen.

Weitergabe von Informationen an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur insoweit an andere Personen (beispielsweise private Gastgeber, Gruppenleiter) oder Organisationen (beispielsweise die Cavendish School) weiter, als dass die von Ihnen beauftragte vertragliche Durchführung der Reise dieses erfordert.

Bei gerade volljährigen Teilnehmern im Bereich unserer Jugendsprachreisen kann es für Zwecke der Zertifizierung zu besonderen Auflagen kommen. Das Einhalten dieser Auflagen könnte in Stichproben überprüft werden.

Wir geben ohne Ihre Zustimmung keine personenbezogenen Daten an andere Personen oder Organisationen weiter, es sei denn, ein Notfall, ein Verhaltenskodex oder eine Zertifizierung erfordert dies oder wir werden gesetzlich dazu aufgefordert.

Social Plugins

Facebook

Unser Internetauftritt verwendet Social Plugins, beispielsweise den „Gefällt mir“ Button („Plugins“) von facebook.com der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Die Plugins sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz “Facebook Social Plugin” gekennzeichnet. Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die einen solchen Button enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier:

https://developers.facebook.com/docs/plugins/Durch die Einbindung des Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei diesem Dienst eingeloggt, kann der Betreiber den Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Wenn Sie mit dem Plugin interagieren, zum Beispiel den jeweiligen Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls Sie kein Mitglied von Facebook sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass der jeweilige Betreiber Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Betreibers: *http://www.facebook.com/policy.php*

Wenn Sie Facebookmitglied sind und nicht möchten, dass der Betreiber über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren dort gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion „Custom Audiences" der Facebook Inc. („Facebook"). Diese Funktion dient dazu, Besuchern dieser Webseite im Rahmen des Besuchs des sozialen Netzwerkes Facebook interessenbezogene Werbeanzeigen („Facebook-Ads") zu präsentieren. Hierzu wurde auf dieser Website das Remarketing-Tag von Facebook implementiert. Über dieses Tag wird beim Besuch der Webseite eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Dabei wird an den Facebook-Server übermittelt, dass Sie diese Website besucht haben und Facebook ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter

https://www.facebook.com/about/privacy/

Alternativ können Sie die Remarketing-Funktion „Custom Audiences" unter

https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_=_

deaktivieren. Hierfür müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.

Instagram

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA integriert. Wenn Sie in Ihrem Instagram – Account eingeloggt sind können Sie durch Anklicken des Instagram – Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram – Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram:

http://instagram.com/about/legal/privacy/

Pinterest

Auf unserer Seite verwenden wir Social Plugins des sozialen Netzwerkes Pinterest, das von der Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA („Pinterest") betrieben wird. Wenn Sie eine Seite aufrufen die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Pinterest her. Das Plugin übermittelt dabei Protokolldaten an den Server von Pinterest in die USA. Diese Protokolldaten enthalten möglicherweise Ihre IP-Adresse, die Adresse der besuchten Websites, die ebenfalls Pinterest-Funktionen enthalten, Art und Einstellungen des Browsers, Datum und Zeitpunkt der Anfrage, Ihre Verwendungsweise von Pinterest sowie Cookies.

Weitere Informationen zu Zweck, Umfang und weiterer Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Pinterest sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den den Datenschutzhinweisen von Pinterest:

https://about.pinterest.com/de/privacy-policy

Google Plus

Mithilfe der Google +1-Schaltfläche können Informationen weltweit veröffentlicht werden. Über die Google +1-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und dessen Partnern. Betrieben wird diese Schaltfläche von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA).Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden.

Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um die Google +1-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profils kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

Verwendung der erfassten Informationen:

Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

Wenn Sie ein Google-Profil besitzen und nicht möchten, dass der Betreiber über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren dort gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts aus Ihrem Profil ausloggen.

Informationen zur „+1"-Schaltfläche finden Sie hier:

https://developers.google.com/+/web/buttons-policy

Twitter

Weiterhin nutzt diese Website Twitter-Schaltflächen. Betrieben werden diese von der Twitter Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA). Besuchen Sie eine Seite, welche eine solche Schaltfläche enthält, entsteht eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Twitter-Servern. Der Websitebetreiber hat daher keinerlei Einfluss über die Natur und den Umfang der Daten, welche das Plugin an die Server Twitter Inc. übermittelt.

Gemäß der Twitter Inc. wird dabei allein Ihre IP-Adresse erhoben und gespeichert.

Informationen zu dem Umgang mit personenbezogenen Daten durch die Twitter Inc. finden Sie hier:

https://twitter.com/privacy?lang=de

Abonnements/ RSS-Feed

Sie haben die Möglichkeit, sowohl die gesamte Website als auch Nachfolgekommentare auf Ihren Beitrag zu abonnieren. Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse. Neben dieser werden keine weiteren Daten erhoben. Die gespeicherten Daten werden nicht an Dritte weitergereicht. Sie können ein Abonnement jederzeit abbestellen. Bei Fragen hierzu kontaktieren Sie uns gerne unter info@panke-sprachreisen.de.

Xing

Unsere Webseite nutzt Funktionen des Netzwerks XING. Anbieter ist die XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland. Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von Xing enthält, wird eine Verbindung zu Servern von Xing hergestellt. Eine Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei nach unserer Kenntnis nicht. Insbesondere werden keine IP-Adressen gespeichert oder das Nutzungsverhalten ausgewertet.

Weitere Information zum Datenschutz und dem Xing Share-Button finden Sie in der Datenschutzerklärung von Xing unter:

https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

Wistia

Diese Website benutzt für die Darstellung von Online-Videos den Dienst Wistia. Dieser Dienst wird angeboten durch die Wistia Inc., 17 Tudor Street, Cambridge, USA. Die Einbindung setzt voraus, dass Wistia die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen kann. Die IP-Adresse ist erforderlich, um die Inhalte an den Browser des Nutzers senden zu können. Wistia verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in Server in den USA übertragen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Weitere Informationen über die Verarbeitung und Speicherung von Daten durch Wistia, Inc. finden Sie auf:

http://wistia.com/privacy.

YouTube

Weiterhin nutzt diese Website vereinzelnd eingebettete YouTube Videos. Eine eigene Datenschutzerklärung hat YouTube beim Entwurf dieses Hinweises und unserer Kenntnis nicht. Als Datenschutzerklärung für die Nutzung von YouTube dienen die Datenschutzbestimmungen von Google, wie im Übrigen für alle Google-Dienste. Weiter Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter:

https://policies.google.com/privacy?hl=de

Einsatz von Hubspot

Panke Sprachreisen setzt auf seinen Webseiten zu Analysezwecken Hubspot, einen Dienst der Hubspot Inc., ein. HubSpot ist ein amerikanisches Unternehmen mit Niederlassung in Irland (Kontakt: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, Tel.: +353 1 5187500). Hubspot ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert.

Hierbei werden sog. „Web-Beacons" verwendet und auch „Cookies" gesetzt, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung der Website durch uns ermöglichen. Die erfassten Informationen (z.B. IP-Adresse, der geographische Standort, Art des Browsers, Dauer des Besuchs und aufgerufene Seiten) wertet Hubspot im Auftrag von Panke Sprachreisen aus, um Reports über den Besuch und die besuchten Seiten von Panke Sprachreisen zu generieren.

Wenn Sie beispielsweise Kataloge bestellen, können wir mit Hubspot Ihre Besuche bei Panke Sprachreisen auch über Ihre zusätzlichen Angaben (v.a. Name/E-Mail-Adresse) personenbezogen erfassen und Sie ggf. zielgerichtet über von Ihnen bevorzugten Themengebiete informieren.

Wir verwenden die über HubSpot erhobenen Daten nur zu den oben angegebenen Zwecken und wir werden Ihre Daten niemals an Dritte weitergeben.

Falls Sie eine Erfassung durch Hubspot generell nicht möchten, können Sie die Speicherung von Cookies jederzeit durch Ihre Browsereinstellungen verhindern. Eine Anleitung finden Sie unter: *http://meine-cookies.org/cookies_verwalten/index.html*

Weitere Informationen über die Funktionsweise von Hubspot, finden Sie in der Datenschutzerklärung der Hubspot Inc., abzurufen unter: *http://legal.hubspot.com/de/privacy-policy*

Einsatz von Google Analytics

Panke Sprachreisen benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google"). Google Analytics verwendet „Cookies", die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: *http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de*

Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()" verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

Browsertyp/ Browserversion
verwendetes Betriebssystem
Referrer URL
Hostname des zugreifenden Rechners
Uhrzeit der Servieranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuzuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzukennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Identitäts- und Bonitätsprüfung bei Auswahl von Bill-Pay-Zahlungsarten:

Wenn Sie sich für eine der Zahlungsoptionen unseres Partners BillPay GmbH entscheiden, werden Sie im Bestellprozess gebeten, in die Übermittlung der für die Abwicklung der Zahlung und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung erforderlichen Daten an BillPay einzuwilligen. Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilen, werden Ihre Daten (Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Geburtsdatum, Telefonnummer und beim Kauf per Lastschrift und Ratenkauf-PayLater die angegebene Kontoverbindung) sowie die Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung an BillPay übermittelt.

Zum Zwecke der eigenen Identitäts- und Bonitätsprüfung übermittelt BillPay oder von BillPay beauftragte Partnerunternehmen Daten an Wirtschaftsauskunfteien (Auskunfteien) und erhält von diesen Auskünfte sowie ggf. Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Detaillierte Informationen hierzu und zu den eingesetzten Auskunfteien sind den Datenschutzbestimmungen der BillPay GmbH zu entnehmen.

Des Weiteren setzt BillPay zur Aufdeckung und Prävention von Betrug ggf. Hilfsmittel Dritter ein. Mit diesen Hilfsmitteln gewonnene Daten werden ggf. bei Dritten verschlüsselt gespeichert, so dass sie lediglich von BillPay lesbar sind. Nur wenn Sie eine Zahlart unseres Kooperationspartners BillPay auswählen, werden diese Daten verwendet, ansonsten verfallen die Daten automatisch nach 30 Minuten.

Informationen zum Datenschutz

Für Fragen oder Anregungen zum Thema Datenschutz kontaktieren Sie bitte den betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@panke-sprachreisen.de oder unter:

Panke Sprachreisen GmbH
Stichwort: Datenschutz
Sereetzer Weg 20
23626 Ratekau

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie können sich zudem jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Die für uns grundsätzlich zuständige Behörde ist das Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein
Postfach 71 16
24171 Kiel

Hinweis in eigener Sache

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

Stand: 01.05.2018

Weiterführende Quellen
DSGVO der EU
https://www.datenschutz-grundverordnung.eu (Website)

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Panke Sprachreisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Panke Sprachreisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Panke Sprachreisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit tourVERS Touristik Versicherungs-Service GmbH · Borsteler Chaussee 51 · 22453 Hamburg abgeschlossen. Die Reisenden können die HanseMerkur Reiseversicherung AG · Siegfried-Wedells-Platz 1 · 20354 Hamburg ·
- Tel.: + 49(0)40/ 53799360 · reiseleistung@hansemerkur.de kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Panke Sprachreisen GmbH verweigert werden.

Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form

Notizen:

Reisebedingungen der Panke Sprachreisen GmbH

Sehr geehrte Kunden und Reisende,
die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen dem Kunden und der Panke Sprachreisen GmbH, nachfolgend „PSG“ abgekürzt, des bei Vertragsschluss ab 01.07.2018 zu Stande kommenden Pauschalreisevertrages. Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus. Bitte lesen Sie daher diese Reisebedingungen vor Ihrer Buchung sorgfältig durch!

1. Abschluss des Pauschalreisevertrages, Verpflichtungen des Kunden

1.1. Für alle Buchungswege gilt:

a) Grundlage des Angebots von PSG und der Buchung des Kunden sind die Reiseausschreibung und die ergänzenden Informationen von PSG für die jeweilige Reise, soweit diese dem Kunden bei der Buchung vorliegen.

b) Reisemittler, Sprachschulen, örtliche Agenturen und Partner oder sonstige Buchungsstellen, sind von PSG nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages abändern, über die Reiseausschreibung bzw. die vertraglich von PSG zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch dazu stehen.

c) Angaben in Prospekten der Sprachschulen bzw. sonstigen Partnern und Leistungsträgern von PSG, in Hotelführern und ähnlichen Verzeichnissen, die nicht von PSG herausgegeben werden, sind für PSG und die Leistungspflicht von PSG nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Kunden zum Inhalt der Leistungspflicht von PSG gemacht wurden.

d) Weicht der Inhalt der Reisebestätigung von PSG vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von PSG vor, an das PSG für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit PSG bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und der Kunde innerhalb der Bindungsfrist PSG die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklärt.

e) Die von PSG gegebenen vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nur dann nicht Bestandteil des Pauschalreisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

f) Der Kunde haftet für alle vertraglichen Verpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen, soweit er eine entsprechende Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

g) Alle Angaben in der Buchungsbestätigung, insbesondere Name und Geburtsdatum sind vom Kunden auf Richtigkeit zu kontrollieren. Insbesondere bei der Einreise nach Großbritannien wird die Schreibweise des Namens auf den Reiseunterlagen mit derjenigen in den Ausweispapieren abgeglichen. Kosten die aufgrund unzureichender Daten bei der Buchung entstehen, trägt der Kunde.

1.2. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, per SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) Mit der Buchung bietet der Kunde PSG den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an. An die Buchung ist der Kunde 7 Werktage gebunden.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung (Annahmeerklärung) durch PSG zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss wird PSG dem Kunden eine der den gesetzlichen Vorgaben zu deren Inhalt entsprechenden Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (welcher es dem Kunden ermöglicht, die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie ihm in einem angemessenen Zeitraums zugänglich ist, z.B. auf Papier oder per Email), übermitteln, sofern der Reisende nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. (1) Satz 2 EGBGB hat, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.3. PSG weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Pauschalreiseverträgen nach § 651a und § 651c BGB, die im Fernabsatz (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk, Telemedien und Onlinedienste) abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB (siehe hierzu auch Ziff. 4). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht ein Widerrufsrecht ebenfalls nicht.

2. Bezahlung

2.1. PSG und Reisevermittler dürfen Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Pauschalreise nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und dem Kunden der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises zur Zahlung fällig Die Restzahlung wird 14 Tage vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und die Reise nicht mehr aus dem in Ziffer 8 genannten Grund abgesagt werden kann.

2.2. Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl PSG zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist, seine gesetzlichen Informationspflichten erfüllt hat und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, so ist PSG berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4 zu belasten.

3. Änderungen von Vertragsinhalten vor Reisebeginn, die nicht den Reisepreis betreffen

3.1. Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von PSG nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind PSG vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

3.2. PSG ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. auch durch Email, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.

3.3. Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von besonderen Vorgaben des Kunden, die Inhalt des Pauschalreisevertrags geworden sind, ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von PSG gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten. Erklärt der Kunde nicht innerhalb der von PSG gesetzten Frist ausdrücklich gegenüber diesem den Rücktritt vom Pauschalreisevertrag, gilt die Änderung als angenommen.

3.4. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatte PSG für die Durchführung der geänderten Reise bzw. einer eventuell angebotenen Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit zum gleichen Preis geringere Kosten, ist dem Kunden der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

4. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn/Stornokosten

4.1. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Pauschalreisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber PSG unter der vorstehend/nachfolgend angegebenen Anschrift zu erklären, falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt in Textform zu erklären.

4.2. Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert PSG den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann PSG eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von ihm zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von PSG unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

4.3. PSG hat die nachfolgenden Entschädigungspauschalen unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen festgelegt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung wie folgt mit der jeweiligen Stornostaffel berechnet:

- bis 4 Wochen vor Antritt der Reise 20 % des Gesamtreisepreises
- ab 4 Wochen vor Antritt der Reise 35 % des Gesamtreisepreises
- ab 2 Wochen vor Antritt der Reise 50 % des Gesamtreisepreises
- ab 1 Woche vor Antritt der Reise 75 % des Gesamtreisepreises
- am Abreisetag bzw. bei Nichtantritt der Reise 90 % des Gesamtreisepreises

4.4. Dem Kunden bleibt es in jedem Fall unbenommen, PSG nachzuweisen, dass PSG überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die von PSG geforderte Entschädigungspauschale.

4.5. PSG behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit PSG nachweist, dass PSG wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall ist PSG verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

4.6. Ist PSG infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, hat PSG unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung zu leisten.

4.7. Das gesetzliche Recht des Kunden, gemäß § 651 e BGB von PSG durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn Sie PS 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

4.8. Bei ausgewählten Produkten hat der Kunde im Buchungsvorgang die Möglichkeit, die Sorglos-buchen-Option anzuwählen. PSG wird bei Wahl dieser Option die unter Punkt 4.3. aufgeführten Pauschalen für Rücktritte bis 2 Wochen vor Reisebeginn nicht anwenden. Es fällt stattdessen lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Gesamtreisepreises zuzüglich der Kosten eines etwaigen gebuchten Flugtickets an.

4.9. Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit wird dringend empfohlen.

5. Umbuchungen

5.1. Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reisetermins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft, der Verpflegungsart, der Beförderungsart oder sonstiger Leistungen (Umbuchung) besteht nicht. Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil PSG keine, unzureichende oder falsche vorvertragliche Informationen gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gegenüber dem Reisenden gegeben hat; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich. Wird in den übrigen Fällen auf Wunsch des Kunden dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann PSG bei Einhaltung der nachstehenden Fristen ein Umbuchungsentgelt vom Kunden pro von der Umbuchung betroffenen Reisenden erheben. Soweit vor der Zusage der Umbuchung nichts anderes im Einzelfall vereinbart ist, beträgt das Umbuchungsentgelt jeweils bis zu dem Zeitpunkt des Beginns der zweiten Stornostaffel der jeweiligen Reiseart gemäß vorstehender Regelung in Ziffer 4 € 30 pro betroffenen Reisenden. Bei Flugreisen können weitere Kosten hinzukommen, die in der Höhe Kosten für das Flugticket der neuen Reise ausmachen.

5.2. Umbuchungswünsche des Kunden, die nach Ablauf der Fristen erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Pauschalreisevertrag gemäß Ziffer 4 zu den Bedingungen und gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

6. Einzel- und Gruppenunterricht

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich am 1. Kurstag herausstellt, dass nur ein oder zwei Teilnehmer für eine Leistungsstufe vor Ort sind oder dieses während eines Kurses durch Teilnehmerabgang geschieht. In diesem Fall werden wir den Kurs als Einzel- oder Zweierunterricht durchführen. Hierbei werden die Stunden im Verhältnis 1:2 reduziert, da Einzelunterricht ein Mehrfaches an Lernwert besitzt. So werden 20 normale Gruppenunterrichtsstunden durch 10 Einzelunterrichtsstunden ersetzt. Obwohl dieser Einzelunterricht mehr als den doppelten Mehrwert eines Gruppenunterrichts hat, entstehen dem Teilnehmer dadurch keine Zusatzkosten. Fällt ein Unterrichtstag auf einen gesetzlichen Feiertag, so kann der Unterricht ersatzlos gestrichen werden. Keinerlei Rückerstattung des Kurspreises wird wegen Fehlens vom Unterricht geleistet, ganz gleich aus welchem Grund, solange wir diesen nicht verschuldet haben. Dieses schließt Krankheit und Urlaub ein.

7. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung PSG bereit und in der Lage war, nicht in Anspruch aus Gründen, die dem Reisenden zuzurechnen sind, hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises, soweit solche Gründe ihn nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. PSG wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt.

8. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

8.1. PSG kann bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen nach Maßgabe folgender Regelungen zurücktreten:

a) Die Mindestteilnehmerzahl und der späteste Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung von PSG beim Kunden muss in der jeweiligen vorvertraglichen Unterrichtung angegeben sein.

b) PSG hat die Mindestteilnehmerzahl und die späteste Rücktrittsfrist in der Reisebestätigung anzugeben.

c) PSG ist verpflichtet, dem Kunden gegenüber die Absage der Reise unverzüglich zu erklären, wenn feststeht, dass die Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl nicht durchgeführt wird.

d) Ein Rücktritt von PSG später als 14 Tage vor Reisebeginn ist unzulässig.

8.2. Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erhält der Kunde auf den Reisepreis geleistete Zahlungen unverzüglich zurück, Ziffer 4.6 gilt entsprechend.

9. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

9.1. PSG kann den Pauschalreisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende ungeachtet einer Abmahnung von PSG nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung von Informationspflichten von PSG beruht.

9.2. Eine Kündigung kommt insbesondere dann in Betracht, wenn der Reisende gegen die ihm bekannt gegebenen gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere bezüglich Drogen, Alkohol und das Lenken von Kraftfahrzeugen), Regeln der Sprachschule, Partnerorganisationen, Einsatzstätten oder der Unterkunftseinrichtung verstößt.

9.3. Die örtlichen Vertreter von PSG, insbesondere die Mitarbeiter der Sprachschulen, Partnerorganisationen, Einsatzstätten und die Unterkunftsgeber, sind bevollmächtigt, Abmahnungen auszusprechen und namens und in Vollmacht von PSG den Reisevertrag zu kündigen.

9.4. PSG ist ferner zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages nach Maßgabe folgender Regelungen berechtigt:

a) Wenn sich ergibt, dass der Reisende und/oder dessen gesetzliche Vertreter schuldhaft falsche oder unvollständige Angaben über vertragswesentliche Umstände gemacht haben oder schuldhaft ihrer vertraglichen Verpflichtung zuwiderhandeln, PSG über Änderungen solcher Umstände unverzüglich zu unterrichten; dazu gehören insbesondere folgende Angaben: Personenstandsangaben (Alter, Staatsangehörigkeit), Gesundheitsverhältnisse des Kunden, Essstörungen.

b) Die Kündigung ist nur zulässig, wenn PSG die entsprechenden Umstände bei Vertragsabschluss nicht bekannt waren und wenn für das Entstehen der Rücktrittsgründe keine Verletzung vertraglicher Pflichten durch PSG, insbesondere von Informationspflichten ursächlich oder mit ursächlich geworden sind.

c) Die Kündigung setzt eine Abmahnung durch PSG oder deren Beauftragte voraus, es sei denn, der Verstoß oder das Fehlverhalten sind objektiv so schwerwiegend, dass auch unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Kunden eine sofortige Kündigung des Vertrages durch PSG gerechtfertigt ist.

9.5. Kündigt PSG, so behält PSG den Anspruch auf den Reisepreis; PSG muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die PSG aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

10. Obliegenheiten des Kunden/Reisenden

10.1. Reiseunterlagen

Der Kunde hat PSG oder seinen Reisevermittler, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zu informieren, wenn er die notwendigen Reiseunterlagen (z.B. Flugschein, Hotelgutschein) nicht innerhalb der von PSG mitgeteilten Frist erhält.

10.2. Mängelanzeige / Abhilfeverlangen

a) Wird die Reise nicht frei von Reisemängeln erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen.

b) Soweit PSG infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB geltend machen.

c) Der Reisende ist verpflichtet, seine Mängelanzeige unverzüglich dem Vertreter von PSG vor Ort zur Kenntnis zu geben. Ist ein Vertreter von PSG vor Ort nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind etwaige Reisemängel an PSG unter der mitgeteilten Kontaktstelle von PSG zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit des Vertreters von PSG bzw. seiner Kontaktstelle vor Ort wird in der Reisebestätigung unterrichtet. Der Reisende kann jedoch die Mängelanzeige auch seinem Reisevermittler, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zur Kenntnis bringen.

d) Der Vertreter von PSG ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

10.3. Fristsetzung vor Kündigung

Will der Kunde/Reisende den Pauschalreisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i Abs. (2) BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651l BGB kündigen, hat er PSG zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Abhilfe von PSG verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist.

10.4. Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen; besondere Regeln & Fristen zum Abhilfeverlangen

a) Der Reisende wird darauf hingewiesen, dass Gepäckverlust, -beschädigung und –verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen vom Reisenden unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.") der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und PSG können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten.

b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck unverzüglich PSG, seinem Vertreter bzw. seiner Kontaktstelle oder dem Reisevermittler anzuzeigen. Dies entbindet den Reisenden nicht davon, die Schadenanzeige an die Fluggesellschaft gemäß Buchst. a) innerhalb der vorstehenden Fristen zu erstatten.

11. Busreisen

Unsere Busreisen werden von gemäß Personenbeförderungsgesetz (PbefG) konzessionierten Busunternehmen durchgeführt. Unsere Partnerbusunternehmen, Reicheneder GmbH, Haidlfinger Straße 158, 94522 Wallersdorf, Tel. +49-9933-324 und alle weiteren eingesetzten Busunternehmen verpflichten sich vor Reisedurchführung, die Bestimmungen des PbefG und die Verordnung (EG) des Europäischen Parlaments und Rates zur Harmonisierung bestimmter Sozialvorschriften im Straßenverkehr einzuhalten.

Ein in Rechnung gestellter Abfahrtsort-Zuschlag bei Busreisen gilt bis zu einem durchschnittlichen Dieselpreis von 1,60 €

(Quelle: https://de.statista.com/statistik/daten/studie/224105/umfrage/durchschnittlicher-preis-fuer-diesel-kraftstoff).

Anschließend ist PSG berechtigt, diesen Zuschlag im Verhältnis zur Steigerung der Mehrkosten umzulegen und nachträglich zu berechnen.12. Beschränkung der Haftung

12. Beschränkung der Haftung

12.1. Die vertragliche Haftung von PSG für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von dieser Haftungsbeschränkung unberührt.

12.2. PSG haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass sie für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise von PSG sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt.

12.3. PSG haftet jedoch, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten von PSG ursächlich geworden ist.

13. Geltendmachung von Ansprüchen, Adressat

Ansprüche nach den § 651i Abs. (3) Nr. 2, 4-7 BGB hat der Kunde/Reisende gegenüber PSG geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Pauschalreise über diesen Reisevermittler gebucht war. Eine Geltendmachung in Textform wird empfohlen.

14. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

14.1. PSG informiert den Kunden bei Buchung entsprechend der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens vor oder spätestens bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft(en) bezüglich sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen.

14.2. Steht/stehen bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft(en) noch nicht fest, so ist PSG verpflichtet, dem Kunden die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald PSG weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführt, wird PSG den Kunden informieren.

14.3. Wechselt die dem Kunden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, wird PSG den Kunden unverzüglich und so rasch dies mit angemessenen Mitteln möglich ist, über den Wechsel informieren.

14.4. Die entsprechend der EG-Verordnung erstellte „Black List" (Fluggesellschaften, denen die Nutzung des Luftraumes über den Mitgliedstaaten untersagt ist.), ist auf den Internet-Seiten von PSG oder direkt über *http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm* abrufbar und in den Geschäftsräumen von PSG einzusehen.

15. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

15.1. PSG wird den Kunden/Reisenden über allgemeine Pass- und Visaerfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt unterrichten.

15.2. Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Lasten des Kunden/Reisenden. Dies gilt nicht, wenn PSG nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

15.3. PSG haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde PSG mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass PSG eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

16. Alternative Streitbeilegung; Rechtswahl- und Gerichtsstandsvereinbarung

16.1. PSG weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass PSG an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist: Zentrum für Schlichtung e.V. Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle, Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www. verbraucherschlichter.de. PSG weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform *http://ec.europa.eu/consumers/odr/* hin.

16.2. Für Kunden/Reisende, die nicht Angehörige eines Mitgliedstaats der Europäischen Union oder Schweizer Staatsbürger sind, wird für das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden/Reisenden und PSG die ausschließliche Geltung des deutschen Rechts vereinbart. Solche Kunden/Reisende können PSG ausschließlich am Sitz von PSG verklagen.

16.3. Für Klagen von PSG gegen Kunden, bzw. Vertragspartner des Pauschalreisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von PSG vereinbart.

17. Datenschutz

Panke Sprachreisen GmbH nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit sie zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Reisevertrages und zur Kundenbetreuung erforderlich sind. Ihre Daten werden von uns weder veröffentlicht, noch unberechtigt an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen zu Ihren Rechten, insbesondere auch Ihrem Widerspruchsrecht, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Reiseveranstalter ist:

Panke Sprachreisen GmbH
Sereetzer Weg 20
23626 Ratekau

Vertretungsberechtigt: Marcus Panke-Barber, Stefan Panke

AG Lübeck, HRB 8132 HL
Umsatzsteuer-ID: DE157066532
Telefon: +49 (0) 4503 / 898310
Email: info@panke-sprachreisen.de

Anmeldeformular

Sofern es Ihnen nicht möglich ist, die Anmeldung direkt über unsere Internetseite www.panke-sprachreisen.de vorzunehmen, senden Sie die Anmeldung bitte schriftlich an:

Panke Sprachreisen GmbH, Sereetzer Weg 20, 23626 Ratekau

Teilnehmer ☐ Herr ☐ Frau

Name, Vorname .....

Geburtsdatum .....

Geburtsort / Land .....

Staatsangehörigkeit .....

Ausweis- /Passnummer .....
(kann nachgereicht werden)

Straße .....

PLZ, Wohnort .....

Land .....

Telefon / Mobil .....

E-Mail .....

Reisewahl

☐ als Bildungsurlaub im Bundesland .....
(bitte Bundesland Ihrer Arbeitsstätte eintragen)

☐ Privatunterbringung ☐ Hotel

Gewünschter Flughafen laut Liste .....

Sprachkurs (ab 16 Jahren)

☐ Schulort Bournemouth (GB) ☐ Schulort Valletta (Malta)

Anreise am .....

Abreise am .....

Eintrittsdatum .....

Kursdauer in Wochen .....

Kurswahl (z.B. G1 - Allgemein Englisch) .....

Stunden pro Woche .....

☐ Es wird keine Unterkunft benötigt ☐ Privatunterkunft

☐ Nur Malta: Schuleigenes Penthouse 1 Zimmer ☐ Nur Malta: Schuleigenes Penthouse 2 Zimmer

☐ Hotel Welche Sterneklasse? .....

ggf. Hotelwunsch .....

Flughafentransfer Ankunft (Aupreis) ☐ Ja ☐ Nein

Flughafen .....

Flugnummer, Ankunftszeit .....

Flughafentransfer Rückreise (Aupreis) ☐ Ja ☐ Nein

Flugnummer, Abflugszeit .....

Sprachexamen gewünscht? ☐ ..... ☐ Nein

Gegenwärtige Englischkenntnisse:

☐ Anfänger ☐ Grundkenntnisse
☐ Mittelstufe ☐ höhere Mittelstufe
☐ Vor-Fortgeschritten ☐ Fortgeschritten

Ggf. Punktzahl unseres Englischtests unter www.panke-sprachreisen.de/informationen/englischtest: .....

Haben Sie schon einmal einen Kurs/eine Reise an unserer Schule besucht? ☐ Ja ☐ Nein

Wenn nicht, wie haben Sie von Panke Sprachreisen erfahren?

.....

Haben Sie irgendwelche Anmerkungen für uns?

z.B. Ich möchte mit Claudia Schmidt zusammen auf einem Zimmer wohnen (Wir versuchen Zusammenlegungswünsche umzusetzen, können aus organisatorischen Gründen allerdings keine Garantie dafür geben. Jede Buchungsbestätigung erfolgt daher ohne Zusage).

.....

.....

Leidet der/die Teilnehmer/in an Gesundheitsschäden, von denen wir wissen sollten? Falls ja, bitte Einzelheiten angeben:

.....

.....

☐ Asthma ☐ Diabetes ☐ Epilepsie

Bei allen besonderen Wünschen auf Verzicht von Nahrungsmitteln, welche die Gesundheit beeinträchtigen können, wie Nahrungsmittelallergien, muss der Reiseteilnehmer selbst in der Lage sein, die Gefahren eigenständig zu erkennen. Weder Panke Sprachreisen noch unsere Gastgeber übernehmen zu irgendeiner Zeit die Verantwortung. Es wird versucht, bei Angabe der Einschränkung eine private Gastunterkunft zu finden, welche die Wünsche berücksichtigt. Wegen der erhöhten Aufwände müssen leider in einigen Fällen Extrakosten berechnet werden.

Der/die Teilnehmer/in leidet unter folgenden Allergien oder Nahrungsmittelunverträglichkeiten (Zusatzkosten siehe Preisliste):

Allergien (nur bei Privatunterbringung)

☐ Hunde ☐ Schwere Nussallergie
☐ Katzen ☐ Milch
☐ Weizen ☐ Eier
☐ Einfache Nussallergie

Spezielle Diäten (nur bei Privatunterbringung)

☐ Vegetarisches Essen ☐ Veganisches Essen
☐ Fruktose Intoleranz ☐ Halal
☐ Laktose Intoleranz ☐ Glutenfreies Essen

Durch besondere Umstände, z.B. kurzfristige Absagen von Gastgebern, kann es vorkommen, dass wir zugesagte Wünsche nicht berücksichtigen können. In diesem Fall muss die Verplegung vor Ort selbst organisiert werden. Entsprechende Zusatzkosten werden dann zurück erstattet. Zu keiner Zeit können wir die einwandfreie Bereitstellung von nicht-einschränkender Nahrung gewährleisten. Der Teilnehmer reist auf eigene Verantwortung. (Sonstige wichtige Hinweise, welche die Gastgeber wissen müssten, bitte auf einem Extrablatt angeben!)

Versicherung erwünscht? ☐ Reise-Vollschutz ☐ Nein

☐ Ich habe das Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs zur Kenntnis genommen.

☐ Ich stimme den Reise- und Teilnahmebedingungen zu.

☐ Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

☐ Mir ist bekannt dass bei groben Zuwiderhandlungen gegen die Anweisungen der Begleiter sowie bei strafbaren Handlungen ich/mein Kind auf eigene Kosten nach Hause geschickt werden kann. Ich versichere, dass ich/mein Kind auch während der Reise haftpflichtversichert bin/ist und ich für eventuelle verschuldete Schäden aufkommen werde. Ich versichere, dass in meinem Haushalt während der letzten 6 Wochen keine meldepflichtigen ansteckenden Krankheiten vorgekommen sind.

☐ Ich erlaube, dass Foto- und Videoaufnahmen während des Aufenthalts von mir/meinem Kind gemacht werden dürfen, die ausschließlich zu Zwecken genutzt werden, die in der Datenschutzerklärung unter dem Punkt Fotos und -videos erläutert werden.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift (Erziehungsberechtigter bei minderjährigen Teilnehmern)

Bitte fragen Sie uns auch nach unserer Broschüre mit Sprachreiseangeboten für Kinder und Jugendlichen.

Panke Sprachreisen

Panke Sprachreisen GmbH
Sereetzer Weg 20
23626 Ratekau
Deutschland

Tel.: +49 (0) 4503 - 89831 - 0

E-mail: *info@panke-sprachreisen.de*
Internet: *www.panke-sprachreisen.de*