

# Lernen mit Fun

Schul-, Klassen- und Gruppensprach- / Studienreisen nach England & Malta



Liebe Lehrkräfte.

zu den absoluten Höhepunkten der Schulzeit gehören für Schüler und Schülerinnen Klassenfahrten und Schulreisen. Zumeist erinnern sich die Teilnehmer noch lange nach Beendigung der Schule als Erwachsene an dieses prägende und schöne Ereignis. Und auch der pädagogische Wert solcher Fahrten ist unumstritten: Denn Klassenfahrten sind ein hervorragendes Instrument, um die Schülerinnen und Schüler bei der Entwicklung ihrer Persönlichkeit und sozialen Kompetenz zu unterstützen. Bei einer Fahrt ins Ausland werden zudem noch landestypische Besonderheiten verinnerlicht sowie die fremdsprachlichen Fähigkeiten verhessert

Für Sie als Lehrkraft bedeutet die Durchführung einer Klassen- oder Schulfahrt in der Regel aber vor allem erst einmal eines: Eine Menge zusätzlicher Arbeit. Es sei denn, Sie entscheiden sich für uns als Partner: Denn dann müssen Sie im Wesentlichen lediglich die gewünschten Ausflugsziele aus unser Ausflugsliste aussuchen – um den Rest kümmern wir uns für Sie! Dabei können Sie hundertprozentig auf unsere Kompetenz und langjährige Erfahrung vertrauen: Denn seit 1983 veranstalten wir Sprachreisen nach England und Malta für Schüler aller Altersklassen und Nationalitäten – insgesamt bisher für über 3.500 Schulklassen. Das Ganze zu überaus günstigen Preisen und in einer nicht vergleichbaren Qualität.

Schauen Sie also bitte in diese Broschüre – und entscheiden Sie selbst, ob Sie noch weiter suchen möchten – oder den idealen Partner für Ihre Klassen- bzw. Schulfahrt nach England oder Malta bereits gefunden haben.

Viel Freude bei der Lektüre







## Inhalt

Warum Panke Sprachreise? 3
Die Schule in Bournemouth 5
Musterprogramm 6
Alle Reiseleistungen auf einen Blick 8
Bournemouth Studienreisen – ohne Unterricht9
Bournemouth Sprachreisen  – mit Unterricht 10
Malta Sprachreise – mit Unterricht11
Reiseversicherung 12
AGB 14

# Warum Panke Sprachreisen?

Kein Zweifel: Eine Sprache lernt man besten in dem Land, in dem sie gesprochen wird. Denn schließlich muss man sich dann zwangsläufig ständig in der fremden Sprache artikulieren. Erst recht gilt dies auf einer Sprachreise von Panke. Ob bei den privaten Gastgebern, auf den vielfältigen und erlebnisreichen Ausflügen und natürlich beim Sprachunterricht: Englisch wird eigentlich immer gesprochen und der interkulturelle Austausch ist gegeben. Unsere Sprachreisen unterstützen und ergänzen zudem wirkungsvoll den schulischen Englischunterricht von der Unterstufe bis hin zum Abitur.

## Panke Sprachreisen – die bessere Sprachreise

#### Das bessere Gefühl

Als Familienbetrieb punkten wir mit ehrlicher Organisation und Durchführung. Da gibt es zwei Brüder, Stefan Panke und Marcus Barber. Der eine mit seiner Frau und seinem Team in Deutschland, der andere mit seiner Familie und seinem Team in England. Alle zusammen sind eine große Familie und fürsorglich daran interessiert, dass es unseren Teilnehmern bei uns gut geht. Seit 1983 veranstaltet Panke Sprachreisen nach England und Malta für Schüler aller Altersklassen und Nationalitäten- insgesamt für bereits über 3.500 Schulklassen.

#### Der bessere Service

Die gesamte Organisation Ihrer Schul-, Klassen- oder Gruppenfahrt übernehmen von Anfang bis Ende wir für Sie. Das heißt, bereits vor der Reise haben Sie den denkbar geringsten Arbeitsaufwand und während der Reise begleiten Sie lediglich Ihre Schüler und fungieren als Aufsichtsperson: Denn unsere Ausflüge werden von qualifizierten, englischen Reiseleitern begleitet. Sie als begleitende Lehrkraft können sich entspannt zurücklehnen und den Ausführungen des Reiseleiters lauschen; eine Vorbereitung auf die Ausflugsziele Ihrerseits ist nicht erforderlich. Außerdem kommen wir zur Reisevorbereitung der Begleitpersonen, Eltern und Schüler an Ihre Schule (bei Neukunden) und kümmern uns um die komplette Zahlungsabwicklung mit den Eltern. Während des Aufenthaltes stellen wir Ihnen ein Handy inkl. Guthaben kostenlos zur Verfügung, sodass Sie jederzeit von Ihren Schülern erreicht werden können bzw. unsere 24 Stunden-Notfallnummer erreichen. Vor Ort stehen Ihnen unsere deutsch- und englischsprachigen Mitarbeiter während der gesamten Zeit in England mit Rat und Tat zur Seite.

#### Das bessere Preis-Leistungs-Verhältnis

So gut wie jeden Tag interessante Ausflüge, dazu qualifizierter Sprachunterricht und Fun. Ihre Ausflugsziele können Sie selbst aus unserer umfangreichen Liste auswählen. Wir bieten Ihnen viele Freizeitmöglichkeiten und Ausflüge an, die bereits im Preis enthalten sind und die Kenntnisse über Land, Leute, Kultur und Geschichte vermitteln. Ab 35 zahlenden Teilnehmern stellen wir vier zusätzliche Freiplätze zur Verfügung. Je 15 weitere Teilnehmer stellen wir einen zusätzlichen Freiplatz zur Verfügung, über den Sie frei verfügen können. Und alles mit Best-Price-Garantie!

#### Das bessere Konzept

Eigene Schulgebäude in Éngland und Malta, eigene Mitarbeiter, eigene Busse, eigene Disko, keine Abhängigkeit, qualifizierte englische Sprachlehrer (mind. CELTA). Mit diesem Erfolgsmodell heben wir uns von anderen Sprachreiseveranstaltern ab – seit über 30 Jahren.

#### Die bessere Sicherheit

Die Teilnehmer unserer Premium Sprachreisen werden von unseren Bussen in der Nähe ihrer Unterkunft abgeholt und wieder dorthin zurückgebracht – täglich – und das bis zu viermal! Öffentliche Verkehrsmittel müssen nicht genutzt werden.



Durch die günstige Lage unserer Schulorte Bournemouth in Südengland sowie Valletta auf Malta können wir Ihnen viele interessante Ausflugsziele anbieten. In England haben Sie die Wahl zwischen einer Vielzahl von Ganz- und Halbtagesausflügen, z. B. zur Kultstelle Stonehenge, nach Winchester oder nach London. Aber auch Malta bietet neben seiner englischen Landessprache nicht nur mit Valletta als Kulturhauptstadt 2018 interessante Erkundungsziele. Von den Megalithischen Tempelanlagen (die älter als Stonehenge sind) bis zur Weltkriegsgeschichte gibt es reichlich Auswahl für eine gelungene Sprachreise – und das Wetter ist mediterran!

# Geprüfte und verbriefte Qualität

## Zertifizierungen und Akkreditierungen

Diese zahlreichen Zertifizierungen und Akkreditierungen namhafter, unabhängiger Institute dokumentieren unsere hohen Qualitätsstandards, unsere Professionalität und unsere Sachkenntnis im Bereich des englischen Sprachunterrichts und damit verbundener Dienstleistungen wie Organisation und Auswahl der privaten Unterkünfte, Ausflugsorganisation und Reiseleitereinsätze. Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Internetseite www.panke-sprachreisen.de.

#### Panke Sprachreisen



Das Qualitätszeichen "DIN-Geprüft gemäß DIN EN 14804" wurde uns für unsere Sprachreisen und -kurse nach England und Malta verliehen. Auf Herz und Nieren haben dazu anerkannte Experten unsere Qualitätsaussagen sowie unsere Sprachschulen vor Ort überprüft.



Deutscher Fachverband für Jugendreisen

Der "Deutsche Fachverband für Jugendreisen - Reisenetz" ist das aktivste und größte Netzwerk im Bereich Jugendreisen in Deutschland und trägt mit seiner heterogenen Mitgliederstruktur umfassend zur Professionalisierung des Jugendreisens bei. Mit der Vergabe des Gütesiegels "Reisenetz Qualität" bietet der Verband die erste integrierte Zertifizierungsmöglichkeit sowohl für Anbieter von Einzelleistungen als auch für Reiseveranstalter im Jugendreisebereich Qualitätsstandards, die für alle Leistungsbereiche des Jugendreisens Gültigkeit besitzen. Stefan Panke ist zudem aktives Mitglied des Qualitätsausschusses.



Hinter dem "FDSV" verbirgt sich eine Vereinigung deutscher Sprachreise-Veranstalter mit dem Ziel, für die Verbraucher überprüfbare Qualitätsstandards zu schaffen, zu deren Einhaltung sich die FDSV-Mitglieder verpflichten. Ein unabhängiger Beirat stellt durch regelmäßige Überprüfungen der Sprachschulen, Sprachkurse und Unterkünfte sicher, dass die Qualitätsrichtlinien des FDSV eingehalten werden und die Aussagen in den Sprachreise-Katalogen der Mitglieder zutreffend sind.





Das "BundesForum Kinder- und Jugendreisen e.V." versteht sich als Zusammenschluss bundesweit tätiger Verbände, Träger und Organisationen, die im Bereich des Kinder- und Jugendreisens tätig sind. Die gemeinsame Arbeit ist von Vielfalt, Offenheit, gegenseitiger Bereicherung und gleichberechtigter Kommunikation geprägt. Ziel ist die Förderung, Weiterentwicklung und Stärkung des Kinder- und Jugendreisens. Das BundesForum arbeitet mit Mitgliedern und Partnern zusammen, die alle die Leitsätze und die Qualitätskriterien anerkennen und sich zu deren Weiterentwicklung verpflichtet haben. Es ist nicht wichtig, ob der Partner gemeinnützig oder gewerblich ist. Die Qualität seiner Arbeit entscheidet.

#### **Cavendish School of English**



Der British Council ist Großbritanniens internationale Organisation für Bildung und Kultur und hat Niederlassungen in 110 Ländern weltweit. Am Ehesten könnte man das British Council mit dem deutschen Goethe Institut vergleichen. Unsere Schule in Bournemouth / England ist beim British Council akkreditiert.



EnglishUK ist ein Zusammenschluss der zwei Sprachschulverbände ARELS and BASELT. EnglishUK ist der Verband der akkreditierten Sprachschulen des Vereinigten Königreichs und der größte Sprachschulverband der Welt. Eine Akkreditierung erfolgt in Zusammenarbeit mit dem British Council.



Die "Regional Accredited Language Schools Association" (RALSA) ist der Zusammenschluss von Sprachschulen, die beim British Council akkreditiert sind und ihren Standort in oder bei Bournemouth haben.

Diese Akkreditierungen garantieren Qualität, Professionalität und Sachkenntnis im Bereich des englischen Sprachunterrichts und damit verbundener Dienstleistungen wie Organisation und Auswahl der privaten Unterkünfte, Ausflugsorganisation und Reiseleitereinsätze. Nähere Informationen dazu auf unserer Internetseite www.panke-sprachreisen.de



Unsere Sprachschule in Valletta / Malta ist vom Malta ELT Monitoring Board zertifiziert und folgt freiwillig den Richtlinien des British Council (da das British Council nur für Sprachschulen in Groß Britannien zuständig ist und unsere Schule in Valletta daher von diesem nicht akkreditiert werden kann).



# Die Schule in Bournemouth (Südengland)

Ein wahrer Ort zum Wohlfühlen - das ist unsere Cavendish School of English im südenglischen Seebad Bournemouth. Die malerischen, viktorianischen Gebäude aus dem 19. Jahrhundert verfügen über drei Stockwerke und wurden erst vor kurzem komplett modernisiert. Die ruhige Lage, in einem von Villen und Einfamilienhäusern dominierten Wohnviertel des Seebades, bietet unseren Sprachschülern ideale Voraussetzungen, um in ungezwungener und freundlicher Atmosphäre zu studieren. Viel Grün gibt es dort, denn in dem zur Schule gehörenden großen Garten finden sich zahlreiche Bäume - und sogar Palmen. Im Schulgarten und dem an die Schule angrenzenden Dean Park geben sich außerdem Eichhörnchen ihr Stelldichein. Trotz seiner idyllischen Lage ist die Cavendish School of English nur wenige Gehminuten vom Stadtzentrum Bournemouth entfernt, das mit vielen Urlaubsattraktionen, weiten Sandstränden und zahlreichen Einkaufs- und Unterhaltungsmöglichkeiten zum Bummeln und Entdecken einlädt. Learning with Fun – Lernen mit Freude - hier steht das Motto nicht nur auf dem Schulschild - hier wird es gelebt.

#### Ausstattung der Cavendish School:

- 30 Klassenräume viele davon sind mit modernsten interaktiven Whiteboards ausgestattet
- Wunderschöner, komplett verglaster, großer Wintergarten
- Mensa mit frisch zubereiteten wechselnden Mahlzeiten sowie Imbisswagen mit Fast Food Gerichten in der Hauptsaison. Es stehen außerdem mehrere Automaten mit Fertiggerichten, Snacks und Getränken zur Verfügung
- Diskothek mit professioneller Karaokeanlage
- Multifunktionaler Raum für Veranstaltungen aller Art und 100 Personen Kino
- Kostenloser Highspeed Internetzugang (dazu kostenloses WLAN)
- Gartenanlage mit Palmen, Holz-Hochterrasse und vielen Sitzmöglichkeiten
- "Little London" mitten auf dem Schulhof (London Cab, rote Telefonzelle, Doppeldeckerbus)
- Moderner IT-Raum mit kostenlosem Zugang zu 17 Computern neuester Generation und Hi-Speed DSL Internetzugang



# Kommen Sie mit uns auf die Reise!

# Z. B. 8 Tagesreise mit 12 Unterrichtsstunden

# Tag 1

Abfahrt am Schulort

Fahrt Richtung Calais (F)



# Tag 2

#### **Vormittags**

- Fähre Calais-Dover, Weiterfahrt nach Poole / Bournemouth Ankunft und Begrüßung durch Mitarbeiter der Cavendish School of English Gastgeber holen die Schüler vom Bus ab.
- Schüler haben Unternehmungen mit den Gastgebern oder Freizeit.
- Dinner

Unsere
Angebote
sind auch als
Flugreisen
möglich.

# Tag 3

#### 8.00

 Der Bus sammelt die Schüler von den privaten Unterkünften ein

#### 9.05

4 h Unterricht bis 12.10

## 12.30

 Freizeit in Bournemouth zum Kennenlernen der Stadt, Möglichkeit zum Besuch des Oceanariums, Russell Cotes, etc.

### 17.00

- Die Schüler werden in der Nähe der privaten Unterkünfte abgesetzt.
- · Dinner

#### 19.00

- Der Bus sammelt die Schüler von den privaten Unterkünften ein.
- · Abendvergnügen, z.B.
- · Bowling

#### 21.30

 Die Schüler werden in der Nähe der privaten Unterkünfte abgesetzt

## Tag 4

#### 7.30

- Der Bus sammelt die Schüler von den privaten Unterkünften ein.
- · Abfahrt nach London.
- · Sightseeing tour per Bus.
- Danach Besichtigung wichtiger Sehenswürdigkeiten zu Fuß und Shopping.

#### 18.00

· Rückfahrt

## 21.15

 Die Schüler werden in der Nähe der privaten Unterkünfte abgesetzt





# Wählen Sie Ihre Ausflugsziele selbst aus unserer umfangreichen Liste aus

# Tag 5

#### 8.00

 Der Bus sammelt die Schüler von den privaten Unterkünften ein

#### 9.05

· 3 h Unterricht bis 11.20

#### 11 20

- · Halbtagesausflug, z. B.
- Stonehenge und Salisbury, Kathedrale und Chapter House (Magna Carta)

## 17.00

- Die Schüler werden in der Nähe der privaten Unterkünfte abgesetzt.
- Dinner

#### 19.00

- Der Bus sammelt die Schüler von den privaten Unterkünften ein
- · Schulkino

#### 21.30

 Die Schüler werden in der Nähe der privaten Unterkünfte abgesetzt

# Tag 6

#### 8.00

- Der Bus sammelt die Schüler von den privaten Unterkünften ein.
- · Ganztagesausflug, z. B.
- Portland Lighthouse, Chesil Beach, Weymouth, Lulworth Cove, Steilküste (wunderschöne Südküstentour)

#### 17.00

- Die Schüler werden in der Nähe der privaten Unterkünfte abgesetzt.
- · Dinner

## 19.00

- Der Bus sammelt die Schüler von den privaten Unterkünften ein.
- · Karaoke in der Schuldisko

#### 21.30

 Die Schüler werden in der Nähe der privaten Unterkünfte abgesetzt

# Tag 7

#### 7.45

 Gastgeber bringen Schüler zum Bus

#### 8.25

· 5 h Unterricht

### 12.30

· Freizeit in Bournemouth, Strand, Stadt. etc.

#### 17.30

- Abfahrt Richtung Fähre Dover / Calais.
- Weiterfahrt Richtung Deutschland

## Tag 8

Ankunft am Schulort



## Ganztagesausflüge:

- · London
- · Portland / Weymouth / Lulworth Cove
- · Bath
- · Oxford
- · Brighton
- · Dorchester
- · Windsor + Winchester
- · Exeter
- · Avalon? (Glastonbury)

## Halbtagesausflüge:

- · Salisbury / Stonehenge
- · New Forest
- · Wimborne
- Swanage / Steam train / Corfe Castle (mit Dampflokomotivenfahrt)
- · Southampton
- · Portsmouth
- · Winchester
- · Poole

# Alle Reiseleistungen auf einem Blick

	Sprachreise Bournemouth	Sprachreise Bournemouth	Sprachreise Rournemouth	Studienreise Bournemouth	Studentelse Bournemouth	Sprachreise Malta
Reisebeginn / Ende am Schulort des Kunden, bzw. Flughafen	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>✓</b>	<b>√</b>
Überfahrt mit Reisebus und Fähre oder Tunnel zum Zielort im Reisepreis enthalten	<b>✓</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	0
Anreise per Flugzeug möglich	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Wohnen in einer ausgesuchten privaten Unterkunft mit Vollpensionsverpflegung	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Sprachunterricht in Gruppen an unserer zertifizierten Sprachschule mit qualifizierten Lehrkräften (mind. CELTA-Niveau), (z. B. 12 Std. / 8 Tage) – auch als reine Studienreise ohne Unterricht buchbar	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	0	0	<b>√</b>
Online Einstufungstest vor Reisebeginn. Kostenloses Unterrichtsmaterial	<b>✓</b>	<b>√</b>	<b>✓</b>	0	0	<b>√</b>
Abschluss-Zertifikat + Zeugnis	<b>√</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	0	0	<b>√</b>
Viele Ausflüge nach eigener Auswahl inklusive (Pauschalangebot) – alle mit englischem Reiseleiter – Kostenlose notwendige Stadtpläne	<b>✓</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Organisierte Freizeitveranstaltungen, z.B. Karaoke, Cinema, Bowling, Spee- dboatfahrt- oder Hafenrundfahrt	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>✓</b>
Unterstützung der Betreuung durch englische und deutsche Mitarbeiter	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Schriftliche Reisevorbereitung, On- line-Informationsboard für die Eltern	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Bei Neukunden: Zusätzlich persönliche Reisevorbereitung der begleiten- den Betreuer, Eltern und Schüler auf Wunsch an Ihrer Schule	0	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	0
Täglicher Busabhol- und Bringservice mit eigenem Reisebus von / zur Unterkunft (öffentliche Verkehrsmittel brauchen nicht genutzt werden)	0	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	0
Anzahl Schüler pro Unterkunft	Max. 4	Max. 4	Max. 2	Max. 4	Max. 2	Max. 4
Unterkunft Begleitpersonen	Doppelzim- mer möglich	Einzelzimmer	Einzelzimmer	Einzelzimmer	Einzelzimmer	Einzelzimmer
Schüler pro Klasse der Englischklasse vor Ort	Max. 23	Max. 18	Max. 18	0	0	Max. 18
Reisepreis gültig bei Mindestteilneh- merzahl (Sammelreisen auch mit 2 Schulen möglich)	40	35	35	ab 35	ab 35	ab 15



# Preise für Gruppenreisen

Alle Preise verstehen sich pro Person. Das Angebot basiert auf einer Gruppengröße von mindestens 40 zahlenden Teilnehmern (inkl. Lehrkräften) bei Buchung unserer Standardreisen bzw. 35 zahlenden Teilnehmern bei Buchung unserer Premium- oder Super-Premiumreisen. Dazu stellen wir bei dieser Gesamtteilnehmerzahl vier zusätzliche Freiplätze zur Verfügung über die Sie frei verfügen können. (Aufteilung auf Betreuungspersonen oder sozialschwache Schüler möglich – Entscheidung der Schulleitung, Anonymität wird gewährleistet). Andere Reiselängen und Konstellationen können selbstverständlich auch angeboten werden.

Die Regel sind Nacht-Hin- und Rückfahrten (5-Tages-Reisen sind nur als Tagesanreisen möglich – Mindestaufenthalt 4 Nächte). Alternativ können auch für alle anderen Reiselängen Tagesanreisen angeboten werden, sofern dieses regional-zeitlich durchführbar ist.

Gerne senden wir Ihnen ein auf Sie zugeschnittenes Angebot z.B. für kleinere Gruppen, längere oder kürzere Reisen, etc. zu.

# Sparen Sie bei Reisen außerhalb der Hauptsaison bis zu 20%

# Südengland

Bournemouth Studienreise						
Angebot: Ausflüge inbegriffen:						
5 Tage / 4Ü / VP Privatunterkunft ohne Unterricht (Tagesanreise mit Reisebus)			2 Ganztage 2 Halbtage			
	November – Februar	März	April + Juni + Oktober	Mai + September	Juli + August	
Standard	-	-	-	_	_	
Premium	348 €	378 €	388 €	398 €	_	
Super Premium	379 €	408 €	415 €	425€	-	
Angebot: Ausflüge inbegriffen: 2 Ganztage						
ohne Unterricht - Anreise mit Reisebus 3 Halbtage						
	November – Februar	März	April + Juni + Oktober	Mai + September	Juli + August	
Standard	-	-	-	-	-	
Premium	384 €	414 €	424 €	434 €	-	
Super Premium	419 €	447 €	457 €	468 €	-	

# Südengland

Rournomou	ıth Sprachre					
	ati Spracille		Ausflüge inhegriffe	an'		
Angebot:  8 Tage / 5Ü / VP Privatunterkunft mit 12 Std. Unterricht - Anreise mit Reisebus			Ausflüge inbegriffen: 2 Ganztage 1 Halbtag			
	November – Februar	März	April + Juni + Oktober	Mai + September	Juli + August	
Standard	382€	412 €	422€	434 €	_	
Premium	409 €	439 €	449 €	459 €	_	
Super Premium	438 €	468 €	478 €	488 €	_	
Angebot:			Ausflüge inbegriffe	en:		
10 Tage / 7Ü / VP P mit 24 Std. Unterrich	rivatunterkunft t - Anreise mit Reisebu	S	2 Ganztage 3 Halbtage			
	November – Februar	März	April + Juni + Oktober	Mai + September	Juli + August	
Standard	447 €	467 €	474 €	489 €	-	
Premium	499 €	519 €	529€	539 €	-	
Super Premium	538 €	558 €	568 €	578€	_	
Angebot: 10 Tage / 6Ü / VP P 1 Übernachtung in Lo Anreise mit Reisebus	rivatunterkunft ondon mit 24 Std. Unte	erricht -	Ausflüge inbegriffen: 3 Ganztage 3 Halbtage			
	November – Februar	März	April + Juni + Oktober	Mai + September	Juli + August	
Standard	497 €	517 €	524€	539 €	-	
Premium	549 €	569 €	579€	589 €	-	
Super Premium	588 €	608 €	618 €	628€	-	
Angebot: 14 Tage / 11Ü / VP P mit 40 Std. Unterrich	rivatunterkunft t - Anreise mit Reisebu	S	Ausflüge inbegriffen: 3 Ganztage 5 Halbtage			
	November – Februar	März	April + Juni + Oktober	Mai + September	Juli + August	
Standard	549 €	579 €	624€	644 €	_	
Premium	639 €	669 €	715 €	734 €	-	





## Die Schule in Valletta

Die Cavendish School of English Malta liegt mitten im Herzen der beschaulichen Hauptstadt Valletta. Damit ist sie eine von lediglich zwei Sprachschulen, die eine Lizenz für Valletta besitzen. Darin sehen wir einen klaren Standortvorteil gegenüber den anderen Sprachschulen der Insel, die sich fast alle in den Orten Sliema oder St. Julian's befinden - lauten, überfüllten Touristikhochburgen, die von Betonhotels dominiert werden. Unser ansprechendes, aus Kalkstein erbautes Schulgebäude wurde in den 1930er Jahren errichtet und ist der ehemalige Stadtwohnsitz eines wohlhabenden Geschäftsmannes. Im warmen Licht der Mittelmeersonne präsentiert sich das fünfstöckige Flachdachbauwerk nach vollständiger Renovierung geschmackvoll und einladend. In direkter Nachbarschaft liegt die französische Botschaft – und nur einen Häuserblock weiter lädt die größte Flaniermeile Vallettas mit zahlreichen Shops und Lokalen zum Bummeln ein. Die meisten privaten Gastgeberunterkünfte sowie der Zentrale Busbahnhof befinden sich nur wenige Minuten von unserer Schule entfernt. Unser Büro, Anlaufpunkt bei Fragen aller Art, ist im Schulgebäude untergebracht, sodass bei Gesprächsbedarf weite Wege entfallen.

## Valletta

Willkommen in einer der kleinsten und zugleich schönsten Hauptstädte Europas: Valletta, die altehrwürdige Ritterstadt, fasziniert mit historischer Architektur, mediterranem Flair, zahlreichen Shoppingmöglichkeiten und kultureller Vielfalt. Punier, Römer, Araber, Osmanen, Ordensritter, Franzosen, Engländer - Malta hat in seiner wechselhaften Geschichte viele Herren erlebt - alle haben der Insel ihren Stempel aufgedrückt. Heute präsentiert sich Malta als facettenreiches Juwel – und die Hauptstadt Valletta, seit 1980 Weltkulturerbe der UNESCO, ist das kulturelle und wirtschaftliche Zentrum.

## Ausstattung der Cavendish School Valletta / Malta:

- Helle, vollklimatisierte Klassenzimmer
- · Behaglich-moderne, maltatypische Ausstattung
- · Audio-visuelles Equipment
- Kleine Bibliothek
- Internetcafé
- kostenloses WiFi
- · Fahrstuhl zu allen Etagen mit Klassenräumen
- Cafeteria und Aufenthaltsraum

## Warum Englisch lernen auf Malta?

Englisch ist die zweite Amtssprache, die auf Malta überall gesprochen wird – denn Malta war bis 1947 britische Kronkolonie, bis 1964 britisch besetzt und gehört nach wie vor zum Commonwealth. Daher beherrschen fast alle Malteser die englische Sprache fließend. Hinzu kommen ideale Bedingungen, die ein Touristenziel ausmachen: das typische Mittelmeerklima mit dem warmen Meerwasser sowie die gut ausgebaute Hotel- und aastronomische Infrastruktur.

Malta Sprachreise					
Angebot*:		Reisedauer:			
5 Tage / 4 Ü / VP Privatunterkumit 10 Std. Unterricht	unft	1 Ganztag 2 Halbtage			
November - Februar	März – April	Mai + Juni / September + Oktober	Juli + August		
269 €	279€	289 €	-		
Angebot*:		Reisedauer:			
8 Tage / 7 Ü / VP Privatunterkumit 24 Std. Unterricht	unft	2 Ganztage 1 Halbtag			
November - Februar	März – April	Mai + Juni / September + Oktober	Juli + August		
389€	399 €	409 €	-		

<sup>\*</sup> Exklusive Flugticketkosten

# Ihre Sprachreise mit vollem Reiseschutz! Buchen Sie gleich den auf Sprachreiseteilnehmer zugeschnittenen Versicherun

- Stornierungs-Schutz
- Reise-Krankenkosten-Schutz inkl. Kranken-Rücktransport
- · Reisehaftpflicht-Schutz
- Reiseunfall-Schutz
- Reisegepäck-Schutz

Wenn es darauf ankommt, sind Sie geschützt. Panke Sprachreisen und Cavendish School of English in Zusammenarbeit mit guard.me /





#### Datenschutzerklärung / Nutzungshinweis

Gültig ab 01.Mai 2018

Für Panke Sprachreisen ist der Schutz personenbezogener Daten von höchster Wichtigkeit. Wir sind uns der Tatsache bewusst, dass die Angabe solcher Daten im Internet ein hohes Vertrauen in unser Unternehmen voraussetzt und gehen verantwortungsvoll mit den uns anvertrauten Daten um. Wir möchten Ihre Privatsphäre schützen und sichern zu, sämtliche durch die Nutzung unserer Online-Angebote anfallenden Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben (Europäische Datenschutzgrundverordnug (DSGVO), Bundesdatenschutzgesetz (BDSG neu) zu verarbeiten. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen über unsere gesetzliche Verpflichtung hinaus Informationen zum Thema Datenschutz und Datensicherheit geben.

Diese Datenschutzerklärung gilt für jegliches geschäftliche Handeln bei Panke Sprachreisen sowie unseren Angeboten auf der Website unter www.panke-sprachreisen.de.

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn Sie uns dazu Ihr ausdrückliches Einverständnis erteilt haben oder der Gesetzgeber die Datenverarbeitung ausdrücklich zulässt.

Um Ihnen die Datenverarbeitung so transparent wie möglich zu machen, informieren wir Sie hier darüber, in welchem Umfang wir Informationen über Interessenten und Reiseteilnehmer überhaupt nutzen und wie wir Ihre privaten Angaben schützen.

## Warum brauchen wir Informationen über unsere Reiseteilnehmer und wie nutzen wir

Wir benötigen personenbezogene Daten ausschließlich aus zwei Gründen: Erstens, um Ihre Anfrage oder Buchung überhaupt bearbeiten zu können und zweitens, um Sie mit dem bestmöglichen Service zu versorgen.

#### Anfragen von Interessenten

Wenn Sie per E-Mail über info@panke-sprachreisen.de Kontakt mit uns aufnehmen, werden ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage gespeichert und nach Bearbeitung gelöscht, es sei denn, es ergeben sich Anschlussfragen oder die Anfrage steht im Zusammenhang mit einer bereits erfolgten Buchung oder bezieht sich auf eine unmittelbar folgende Buchung.

#### Reisebuchungen

Wenn Sie bei Panke Sprachreisen buchen, benötigen wir zunächst den vollständigen Namen des Reiseteilnehmers (bei minderjährigen Reiseteilnehmern zusätzlich den Namen eines Erziehungsberechtigten), das Geburtsdatum, das Geschlecht und die Nationalität, weitere Angaben zu Reisedokumenten sowie die Adresse, eine E-Mailadresse für die Buchungsbestätigung und allgemeine Kontaktdaten (auch mobil) für Rückfragen und Notfälle während der Reise.

Die von uns erhobenen Daten werden in keinem Fall zu Zwecken verwendet, die gegen geltendes Datenschutzrecht verstoßen.

Diese Daten ermöglichen es uns, die Buchung Ihrem Auftrag entsprechend weiterzuverarbeiten und Ihnen die Reiseunterlagen per Email zuzusenden. Sie ermöglichen es außerdem, Flugbuchungen durchzuführen und Fährpassagen sowie Transfers in Ihrem Auftrag zu buchen. Kontaktdaten, insbesondere auch mobile Telefonnummern des Reiseteilnehmers und der Erziehungsberechtigen ermöglichen uns, in dringenden Fällen mit Ihnen Kontakt aufnehmen zu können, sollte ein Problem mit Ihrer Buchung oder während der Reise auftreten.

## Unterbringung und Angaben für Notfälle

Für die Unterbringung vor Ort bei privaten Gastgebern oder in einer Gemeinschaftsunterkunft benötigen wir Angaben zu Geschlecht und Alter, gesundheitliche Belange und Ernährungsbesonderheiten. Die Angabe von gesundheitlichen Einschränkungen (beispielsweise Allergien) ist notwendig, damit mit der Betreuung beauftragte Personen (Gastgeber, Lehrer, Gruppenbetreuer) im Notfall richtig reagieren und bei notwendigen medizinischen Behandlungen auf diese Informationen zurückgreifen können. Fehlende Angaben über gesundheitliche Belange könnten dazu führen, dass bei einem Notfall vor Ort wertvolle Zeit vergeht, bis diese Informationen uns oder den behandelnden Arzt nachträglich erreichen. Die Angabe von Ernährungsbesonderheiten ist hilfreich für unsere Gastgeber und Kantinenbetreiber, damit sie von Ihnen gebuchte Zusatzleistungen bereitstellen können. Für freiwillig übermittelte Daten und Informationen (zum Beispiel im Bemerkungsfeld bei der Buchung) stellen wir sicher, dass wir sie zweckgebunden und unter Wahrung Ihrer Interessen an die von Ihnen gewünschten Adressaten weiterleiten. Wenn Sie unsicher sind, ob sensible Daten (beispielsweise die Einnahme eines bestimmten Medikaments) überhaupt mitgeteilt werden sollten oder Sie einen bestimmten Personenkreis (beispielsweise Klassenlehrer) ausschließen möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@pankesprachreisen.de und wir prüfen, inwiefern wir ohne diese Daten eine Reiseteilnahme annehmen können.

#### Englischtest

Vor dem Reiseantritt bitten wir fast immer unsere Reiseteilnehmer um die Durchführung eines Englischtests, um eine Einteilung in die Sprachklasse vor Ort durchführen zu können. Die Ergebnisse des Sprachtests werden ausschließlich für den gebuchten Sprachkurs verwendet und externen Dritten, die nicht mit der Organisation und Durchführung des Unterrichts betraut sind, nicht zugänglich gemacht.

#### Fotos und Videos

Panke Sprachreisen hat ein legitimes Interesse daran, den firmeneigenen Werbeauftritt möglichst ansprechend und lebendig zu gestalten. Daher ergänzen wir die eigene Darstellung im Internet und in unseren Broschüren mit Bildern und ggf. Videoaufnahmen von unseren Reisezielen, unseren Standorten, der Cavendish School und den Residenzen. Sollten Teilnehmer von Aufnahmen betroffen sein, so wird dieses den Gruppenmitgliedern kenntlich gemacht. Die gesetzlichen Rahmenbedingungen für eine Veröffentlichung von Fotos/Videos im Internet/ in den Printmedien finden sich in den Rechtsvorschriften des Kunsturheberrechtsgesetzes (KUG), das als speziellere Regelung aus den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes vorgeht.

Bilder einer Reisegruppe können in der Rubrik "Aktuelles" auf unserer Website www.panke-sprachreisen.de veröffentlicht werden und auch als Verlinkung im Social Media Auftritt erscheinen. Das ermöglicht den Reiseteilnehmern und den Eltern, aber auch interessierten Dritten, die bildlichen Höhepunkte der Reise nachzuverfolgen und zu sehen, welche tollen Ausflüge und Aktivitäten erlebt werden.

Während der Reise können daher bei unterschiedlichen Anlässen Gruppenfotos sowohl von den Betreuern als auch von anderen Mitarbeitern oder Beauftragten von Panke Sprachreisen und der Cavendish School gefertigt werden. Beispielsweise könnten mehrere Mitglieder der Gruppe auf einem Foto zu sehen sein, das den Besuch einer reizvollen Landschaft zeigt.

Wir bieten außerdem bei vielen Gruppen ein durch einen professionellen Fotografen gefertigtes, kostenpflichtiges Gruppenfoto zum optionalen Erwerb in der Buchung an. Auch wenn der Abzug bei der Buchung nicht in Auftrag gegeben wurde, kann es sein, dass dieses Gruppenfoto später auf unserer Website veröffentlicht wird.

Bei allen Foto- und Videoaufnahmen gilt: Sollten Sie nicht mit einer Veröffentlichung von Fotos oder Videoaufnahmen einverstanden sein, so werden wir Ihren Wunsch respektieren. Allerdings müssen wir Sie oder Ihr Kind auffordern, dieses aktiv durch ein Sich-Entfernen zu demonstrieren und auch gegenüber Gruppenleitern und Mitreisenden zu artikulieren. Da wir Fotos oder Videos nicht mit Namen unterlegen, wird in der Praxis die Schwierigkeit auftreten, dass wir zwar wissen, dass Sie oder Ihr Kind nicht abgebildet werden wollen, wir aber bei der Identifikation auf den Fotos die namentliche Zuordnung nicht erkennen können.

Für alle angefertigten Fotos gilt: Auch wenn zunächst ein Foto durch ein Winken in die Kamera oder ähnliches gewollt wird, kann zu jedem Zeitpunkt unter info@panke-sprachreisen.de angefragt werden, ob und wo das Foto veröffentlicht wurde und die Löschung gefordert werden, so lange der Stand der Technik dies auf verhältnismäßige Weise erlaubt.

Wir fragen Sie im Buchungsvorgang nach Ihrer Einwilligung für die Abbildung des Reiseteilnehmers in Form eines sogenannten Opt-ins, also eines aktiv gesetzten Hakens. Für unter 16-jährige muss die Einwilligung durch einen Erziehungsberechtigten erteilt werden, ab Vollendung des 16. Lebensjahres kann der Reiseteilnehmer selbst über eine Einwilligung entscheiden.

#### Newsletter

Wenn wir Ihnen den Eintrag in unseren E-Mail Service anbieten, fragen wir Sie nach Ihrem Namen und Ihrer E-Mail Adresse, um lhoen unseren E-Mail Newsletter zusenden zu können. Darin informieren wir Sie auch über wichtige Funktionsänderungen auf unseren Websites oder über spezielle Angebote, die uns als für Sie wertvoll erscheinen.

Nur wenn Sie uns Ihr ausdrückliches Einverständnis zum Empfang des Newsletters sowie aktueller Informationen erteilt haben, erhalten Sie von uns Informationen per E-Mail. In jedem Newsletter geben wir Ihnen eine E-Mail-Adresse an, über die Sie Ihr Einverständnis zum Empfang jederzeit widerrufen können.

#### Gewinnspiele

Wenn Sie an einem Gewinnspiel oder einem vergleichbaren Angebot teilnehmen, fragen wir Sie ggf. nach Ihrem Namen, Ihrer Adresse sowie Ihrer E-Mail, um die Gewinner benachrichtigen zu können. Werden im Zuge von Aktionen Bilder oder Informationen an uns übersendet, so werden sie ausschließlich zur Durchführung der Aktion verwendet und nicht Dritten zugänglich gemacht, es sei denn es steht im direkten Zusammenhang und eine Durchführung wäre sonst nicht möglich.

#### Kundenauskunft und Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie

ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Wenn Sie wissen möchten, welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind, dann senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@panke-sprachreisen.de. Über diese Adresse können Sie auch jederzeit die Löschung oder Korrektur der bei uns gespeicherten Daten vornehmen

Die Dauer der Speicherung richtet nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nach deutschem oder europäischem Recht. Die Speicherung von Backups für Zwecke der Datensicherheit erfolgt bei Panke Sprachreisen konform mit den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und richtet sich beispielsweise nach dem Steuerrecht, dem Geldwäschegesetz und dem Reiserecht.

Wenn Sie uns im Rahmen der Nutzung des Online-Angebotes bzw. der App von Panke Sprachreisen die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten über Buchungszwecke hinaus gegeben haben, so können Sie diese Einwilligung jederzeit durch eine E-Mail an diese Adresse widerrufen. Ebenfalls über diese Adresse erfahren Sie, welche Einwilligungen Sie in welchem Umfang erteilt haben.

Sofern wir Sie in dieser Datenschutzerklärung über die Verwendung von pseudonymen Daten und/oder die Erstellung von pseudonymen Nutzungsprofilen zu Marketing und Marktforschungszwecken informieren, können Sie dem durch eine E-Mail an diese Adresse jederzeit widersprechen.

#### Wie schützen wir Ihre Informationen?

Alle Mitarbeiter von Panke Sprachreisen, die mit personenbezogenen Daten umgehen, wurden bei der Aufnahme ihrer Tätigkeit zur Verschwiegenheit verpflichtet. Panke Sprachreisen setzt darüber hinaus technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor Manipulation, Zerstörung oder Verlust zu schützen.

Wenn Sie eine Online-Buchung auf unseren Websites tätigen, werden alle Ihre Informationen in einer verschlüsselten Form durch unsere Secure Socket Layer (SSL) Software an uns im Internet übertragen, so dass Missbrauch durch Dritte ausgeschlossen ist.

Die Secure Socket Layer (SSL) Software ist eine der anerkanntesten und unter den führenden heute verfügbaren Software Technologien für sichere Datenübertragung im Internet. Sie verschlüsselt alle Ihre persönlichen Informationen, so dass diese nicht während der Übertragung im Internet

Der Panke Sprachreisen Online-Buchungs-Server wird durch das GlobalSign Alpha SSL Zertifikat in seiner Echtheit bestätigt.

Das garantiert Ihnen, dass Ihre Buchung ausschließlich auf einer authentischen Panke Sprachreisen Website durchgeführt

Wir weisen dennoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Wenn Sie Zweifel am lückenlosen Schutz Ihrer Daten vor dem Zugriff durch Dritte haben, setzen Sie sich gerne mit uns in Verbindung, um mögliche Alternativen zu erfragen.

#### Weitergabe von Informationen an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur insoweit an andere Personen (beispielsweise private Gastgeber, Gruppenleiter) oder Organisationen (beispielsweise die Cavendish School) weiter, als dass die von Ihnen beauftragte vertragliche Durchführung der Reise dieses erfordert.

Bei gerade volljährigen Teilnehmern im Bereich unserer Jugendsprachreisen kann es für Zwecke der Zertifizierung (beispielsweise durch den British Council) zu besonderen Auflagen kommen. Das Einhalten dieser Auflagen könnte in Stichproben überprüft werden.

Wir geben ohne Ihre Zustimmung keine personenbezogenen Daten an andere Personen oder Organisationen weiter, es sei denn, ein Notfall, ein Verhaltenskodex oder eine Zertifizierung erfordert dies oder wir werden gesetzlich dazu aufgefordert.

#### Social Plugins

#### **Facebook**

Unser Internetauftritt verwendet Social Plugins, beispielsweise den "Gefällt mir" Button ("Plugins") von facebook.com der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Die Plugins sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die einen solchen Button enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier:

https://developers.facebook.com/docs/plugins/Durch die Einbindung des Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei diesem Dienst eingeloggt, kann

der Betreiber den Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wenn Sie mit dem Plugin interagieren, zum Beispiel den jeweiligen Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls Sie kein Mitglied von Facebook sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass der jeweilige Betreiber Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Betreibers: http://www.facebook. com/policy.php

Wenn Sie Facebookmitglied sind und nicht möchten, dass der Betreiber über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren dort gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion "Custom Audiences" der Facebook Inc. ("Facebook"). Diese Funktion dient dazu, Besuchern dieser Webseite im Rahmen des Besuchs des sozialen Netzwerkes Facebook interessenbezogene Werbeanzeigen ("Facebook-Ads") zu präsentieren Hierzu wurde auf dieser Website das Remarketing-Tag von Facebook implementiert. Über dieses Tag wird beim Besuch der Webseite eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Dabei wird an den Facebook-Server übermittelt, dass Sie diese Website besucht haben und Facebook ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook Benutzerkonto zu. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter

/www.facebook.com/about/privacy/

Alternativ können Sie die Remarketing-Funktion "Custom Audiences" unter

https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#\_=

deaktivieren. Hierfür müssen Sie bei Facebook angemeldet

#### Instagram

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA integriert. Wenn Sie in Ihrem Instagram – Account eingeloggt sind können Sie durch Anklicken des Instagram – Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram – Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram:

http://instagram.com/about/legal/privacy/

#### Pinterest

Auf unserer Seite verwenden wir Social Plugins des sozialen Netzwerkes Pinterest, das von der Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA ("Pinterest") betrieben wird. Wenn Sie eine Seite aufrufen die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Pinterest her. Das Plugin übermittelt dabei Protokolldaten an den Server von Pinterest in die USA. Diese Protokolldaten enthalten möglicherweise Ihre IP-Adresse, die Adresse der besuchten Websites, die ebenfalls Pinterest-Funktionen enthalten, Art und Einstellungen des Browsers, Datum und Zeitpunkt der Anfrage, Ihre Verwendungsweise von Pinterest sowie Cookies.

Weitere Informationen zu Zweck, Umfang und weiterer Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Pinterest sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den den Datenschutzhinweisen von Pinterest

https://about.pinterest.com/de/privacy-policy

#### Google Plus

Mithilfe der Google +1-Schaltfläche können Informationen weltweit veröffentlicht werden. Über die Google 11-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und dessen Partnern. Betrieben wird diese Schaltfläche von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Google speichert sowohl die Information des Sie für kinne hebet. 11 geschop heben de Modriali New, CA 94045, OSA/Loogie specifiert sowoit die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden.

Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um die Google +1-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profils kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

Verwendung der erfassten Informationen:

Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

Wenn Sie ein Google-Profil besitzen und nicht möchten, dass der Betreiber über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren dort gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts aus Ihrem Profil ausloggen.

Informationen zur ..+1"-Schaltfläche finden Sie hier:

https://developers.google.com/+/web/buttons-policy

#### Twitter

Weiterhin nutzt diese Website Twitter-Schaltflächen. Betrieben werden diese von der Twitter Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA). Besuchen Sie eine Seite, welche eine solche Schaltfläche enthält, entsteht eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Twitter-Servern. Der Websitebetreiber hat daher keinerlei Einfluss über die Natur und den Umfang der Daten, welche das Plugin an die Server Twitter Inc. übermittelt.

Gemäß der Twitter Inc. wird dabei allein Ihre IP-Adresse erhoben und gespeichert.

Informationen zu dem Umgang mit personenbezogenen Daten durch die Twitter Inc. finden Sie hier:

https://twitter.com/privacy?lang=de

#### Abonnements / RSS-Feed

Sie haben die Möglichkeit, sowohl die gesamte Website als auch Nachfolgekommentare auf Ihren Beitrag zu abonnieren. Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse. Neben dieser werden keine weiteren Daten erhoben. Die gespeicherten Daten werden nicht an Dritte weitergereicht. Sie können ein Abonnement iederzeit ahbestellen Bei können ein Abonnement jederzeit abbestellen. Bei Fragen hierzu kontaktieren Sie uns gerne unter info@pankesprachreisen.de.

#### Xing

Unsere Webseite nutzt Funktionen des Netzwerks XINC. Anbieter ist die XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland. Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von Xing enthält, wird eine Verbindung zu Servern von Xing hergestellt. Eine Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei nach unserer Kenntnis nicht. Insbesondere werden keine IP-Adressen gespeichert oder das Nutzungsverhalten ausgewertet.

Weitere Information zum Datenschutz und dem Xing Share-Button finden Sie in der Datenschutzerklärung von Xing unter:

https://www.xinq.com/app/share?op=data\_protection

#### Wistia

Diese Website benutzt für die Darstellung von Online-Videos den Dienst Wistia. Dieser Dienst wird angeboten durch die Wistia Inc., 17 Tudor Street, Cambridge, USA. Die Einbindung setzt voraus, dass Wistia die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen kann. Die IP-Adresse ist erforderlich, um die Inhalte an den Browser des Nutzers senden zu können. Wistia verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in Server in den USA übertragen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Weitere Informationen über die Verarbeitung und Speicherung von Daten durch Wistia, Inc. finden Sie auf:

http://wistia.com/privacy.

#### YouTube

Weiterhin nutzt diese Website vereinzelnd eingebettete YouTube Videos. Eine eigene Datenschutzerklärung hat YouTube beim Entwurf dieses Hinweises und unserer Kenntnis nicht. Als Datenschutzerklärung für die Nutzung von YouTube dienen die Datenschutzbestimmungen von Google, wie im Übrigen für alle Google-Dienste. Weiter Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter:

https://policies.google.com/privacy?hl=de

#### Einsatz von Hubspot

Panke Sprachreisen setzt auf seinen Webseiten zu Analysezwecken Hubspot, einen Dienst der Hubspot Inc., ein. HubSpot ist ein amerikanisches Unternehmen mit Niederlassung in Irland (Kontakt: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, Tel.: +353 1 5187500). Hubspot ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert.

Hierbei werden sog. "Web-Beacons" verwendet und auch "Cookies" gesetzt, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung der Website durch uns ermöglichen. Die erfassten Informationen (z.B. IP-Adresse, der geographische Standort, Art des Browsers, Dauer des Besuchs und aufgerufene Seiten) wertet Hubspot im Auftrag von Panke Sprachreisen aus, um Reports über den Besuch und die besuchten Seiten von Panke Sprachreisen zu

Wenn Sie beispielsweise Kataloge bestellen, können wir mit Hubspot Ihre Besuche bei Panke Sprachreisen auch über Ihre zusätzlichen Angaben (v.a. Name/E-Mail-Adresse) personenbezogen erfassen und Sie ggf. zielgerichtet über von İhnen bevorzugten Themengebiete informieren.

Wir verwenden die über HubSpot erhobenen Daten nur zu den oben angegebenen Zwecken und wir werden Ihre Daten niemals an Dritte weitergeben.

Falls Sie eine Erfassung durch Hubspot generell nicht möchten, können Sie die Speicherung von Cookies jederzeit durch Ihre Browsereinstellungen verhindern. Eine Anleitung finden Sie unter: <a href="http://meine-cookies.org/cookies\_verwalten/index.">http://meine-cookies.org/cookies\_verwalten/index.</a> html

Weitere Informationen über die Funktionsweise von Hubspot, finden Sie in der Datenschutzerklärung der Hubspot Inc.. abzurufen unter: <a href="http://legal.hubspot.com/de/privacy-">http://legal.hubspot.com/de/privacy-</a>

#### Einsatz von Google Analytics

Panke Sprachreisen benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet "Cookies", die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer till dull lille Holzeing der Website bezogenen Daten mitten. IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <a href="http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a>

Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, mit vollständigen in Adressen mochten wir dafauf innweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung "\_anonymizelp()" verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

#### Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

Browsertyp/ Browserversion verwendetes Betriebssystem Referrer URL Hostname des zugreifenden Rechners Uhrzeit der Servieranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuzuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

#### Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beimnächsten Besuchwiederzukennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

#### Identitäts- und Bonitätsprüfung bei Auswahl von Bill-Pay-Zahlungsarten:

Wenn Sie sich für eine der Zahlungsoptionen unseres Partners BillPay GmbH weini sie sich in eine der Zahlungsoptionen diseres Partiers Bilitray dinbri entscheiden, werden Sie im Bestellprozess gebeten, in die Übermittlung der für die Abwicklung der Zahlung und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung erforderlichen Daten an BillPay einzuwilligen. Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilen, werden Ihre Daten (Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Geburtsdatum, Telefonnummer und beim Kauf per Lastschrift und Ratenkauf PayLater die angegebene Kontoverbindung) sowie die Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung an BillPay übermittelt.

Zum Zwecke der eigenen Identitäts- und Bonitätsprüfung übermittelt BillPay oder von BillPay beauftragte Partnerunternehmen Daten an Wirtschaftsauskunfteien (Auskunfteien) und erhält von diesen Auskünfte sowie ggf. Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Detaillierte Informationen hierzu und zu den eingesetzten Auskunfteien sind den Datenschutzbestimmungen der BillPay GmbH zu entnehmen.

Des Weiteren setzt BillPay zur Aufdeckung und Prävention von Betrug ggf. Hilfsmittel Dritter ein. Mit diesen Hilfsmitteln gewonnene Daten werden ggf. bei Dritten verschlüsselt gespeichert, so dass sie lediglich von BillPay lesbar sind. Nur wenn Sie eine Zahlart unseres Kooperationspartners BillPay auswählen, werden diese Daten verwendet, ansonsten verfallen die Daten automatisch nach 30 Minuten.

#### Informationen zum Datenschutz

Für Fragen oder Anregungen zum Thema Datenschutz kontaktieren Sie bitte den betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@panke sprachreisen.de oder unter:

Panke Sprachreisen GmbH Stichwort: Datenschutz Sereetzer Weg 20 23626 Ratekau

#### Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie können sich zudem jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Die für uns grundsätzlich zuständige Behörde ist das Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein Postfach 71 16 24171 Kiel

#### Hinweis in eigener Sache

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor

Stand: 01.05.2018

Weiterführende Quellen DSGVO der EU <u>https://www.datenschutz-grundverordnung.eu</u> (Website)

#### Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Panke Sprachreisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten

Zudem verfügt das Unternehmen Panke Sprachreisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz

#### Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht "Kündigung"), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder in einigen Mitgliedstaaten des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Panke Sprachreisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit tourVERS Touristik Versicherungs-Service GmbH · Borsteler Chaussee 22453 Hamburg abgeschlossen. Die Reisenden können die HanseMerkur Reiseversicherung AG Siegfried-Wedells-Platz 1 · 20354 Hamburg
- Tel.:  $\pm$  49(0)40/53799360 · reiseleistung@hansemerkur.de kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Panke Sprachreisen GmbH verweigert werden.

Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form

#### Reisebedingungen der Panke Sprachreisen GmbH

Sehr geehrte Kunden und Reisende.

die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen dem Kunden und der Panke vereinbart, innatt des zwischen dem kunden und der Panke Sprachreisen GmbH, nachfolgend "PSG" abgekürzt, des bei Vertragsschluss ab 01.07.2018 zu Stande kommenden Pauschalreisevertrages. Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus. Bitte lesen Sie daher diese Reisebedingungen vor Ihrer Buchung sorgfältig durch!

#### 1. Abschluss des Pauschalreisevertrages. Verpflichtungen des Kunden

- 1.1. Für alle Buchungswege gilt:
- a) Grundlage des Angebots von PSG und der Buchung des Kunden sind die Reiseausschreibung und die ergänzenden Informationen von PSG für die jeweilige Reise, soweit diese dem Kunden bei der Buchung vorliegen.
- b) Reisemittler, Sprachschulen, örtliche Agenturen und Partner oder sonstige Buchungsstellen, sind von PSG nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages abändern, über die Reiseausschreibung bzw. die vertraglich von PSG zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch dazu stehen.
- c) Angaben in Prospekten der Sprachschulen bzw. sonstigen Partnern und Leistungsträgern von PSG, in Hotelführern und ähnlichen Verzeichnissen, die nicht von PSG herausgegeben werden, sind für PSG und die Leistungspflicht von PSG nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Kunden zum Inhalt der Leistungspflicht von PSG gemacht wurden.
- d) Weicht der Inhalt der Reisebestätigung von PSG vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von PSG vor, an das PSG für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit PSG bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und seine vorvertraglichen Informa-tionspflichten erfüllt hat und der Kunde innerhalb der Bindungsfrist PSG die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklärt.
- e) Die von PSG gegebenen vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reise-preis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nur dann nicht Bestandteil des Pauschalreisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.
- f) Der Kunde haftet für alle vertraglichen Verpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen, soweit er eine entsprechende Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.
- g) Alle Angaben in der Buchungsbestätigung, insbesondere Name und Geburtsdatum sind vom Kunden auf Richtig-keit zu kontrollieren. Insbesondere bei der Einreise nach Großbritannien wird die Schreibweise des Namens auf den Reiseunterlagen mit derjenigen in den Ausweispapieren abgeglichen. Kosten die aufgrund unzureichender Daten bei der Buchung entstehen, trägt der Kunde.
- 1.2. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, per SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:
- a) Mit der Buchung bietet der Kunde PSG den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an. An die Buchung ist der Kunde 7 Werktage gebunden.
- b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung (Annahmeerklärung) durch PSG zustande. Bei oder unver züglich nach Vertragsschluss wird PSG dem Kunden eine der den gesetzlichen Vorgaben zu deren Inhalt entsprechenden Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (welcher es dem Kunden ermöglicht, die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie ihm in einem angemessenen Zeitraums zugänglich ist, z.B. auf Papier oder per Email), übermitteln, sofern der Reisende nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. (1) Satz 2 EGBGB hat, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte
- 1.3. PSG weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Pauschalreiseverträgen nach § 651a und § 651c BGB, die im Fernabsatz (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk, Telemedien und Onlinedienste) abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB (siehe hierzu auch Ziff. 4). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht ein Widerrufsrecht ebenfalls nicht.

#### 2. Bezahlung

- $2.1.\,PSG und Reise vermittler d\"{u}r fen Zahlungen auf den Reise preis$ vor Beendigung der Pauschalreise nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und dem Kunden der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises zur Zahlung fällig Die Restzahlung wird 14 Tage vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und die Reise nicht mehr aus dem in Ziffer 8 genannten Grund abgesagt werden kann. Für Teilzahlungsgeschäfte gelten ergänzend unsere besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte. Wenn und soweit die besonderen Vertragsbedingungen zu diesen Reisebedingungen im Widerspruch stehen, sind die besonderen Reisebedingungen im Widersprüch stehen, sind die besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte vorrangig. Die besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte können Sie unter <a href="https://www.billpay.de/s/agb/pl-col/25a4705c0ebe2c2d0000007689.html">https://www.billpay.de/s/agb/pl-col/25a4705c0ebe2c2d0000007689.html</a> einsehen
- 2.2. Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl PSG zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist, seine gesetzlichen Informationspflichten erfüllt hat und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, so ist PSG berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4 zu belasten.

#### 3. Änderungen von Vertragsinhalten vor Reisebeginn, die nicht den Reisepreis betreffen

- Abweichungen wesentlicher Eigenschaften Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von PSG nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind PSG vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.
- 3.2. PSGistverpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. auch durch Email, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.
- 3.3. Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von besonderen Vorgaben des Kunden, die Inhalt des Pauschalreisevertrags geworden sind, ist der Kunde berechtigt, rauschalteisevertrags gewordersning, steinkunde berechtigt, innerhalb einer von PSG gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten. Erklärt der Kunde nicht innerhalb der von PSG gesetzten Frist ausdrücklich gegenüber diesem den Rücktritt vom Pauschalreisevertrag, gilt die Änderung als angenommen.
- 3.4. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatte PSG für die Durchführung der geänderten Reise bzw. einer eventuell angebotenen Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit zum gleichen Preis geringere Kosten, ist dem Kunden der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

#### 4. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn/Stornokosten

- 4.1. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Pauschalreisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber PSG unter der vorstehend/nachfolgend angegebenen Anschrift zu erklären, falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt in Textform zu erklären.
- 4.2. Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert PSG den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann PSG eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von ihm zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von PSG unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.
- 4.3. PSG hat die nachfolgenden Entschädigungspauschalen unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen festgelegt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung wie folgt mit der jeweiligen Stornostaffel berechnet:
- bis 4 Wochen vor Antritt der Reise 20 % des Gesamtreisepreises
- ab 4 Wochen vor Antritt der Reise 35 % des Gesamtreisepreises

- ab 2 Wochen vor Antritt der Reise 50 % des Gesamtreisepreises
- ab 1 Woche vor Antritt der Reise 75 % des
- am Abreisetag bzw. bei Nichtantritt der Reise 90 % des
- 4.4. Dem Kunden bleibt es in jedem Fall unbenommen, PSG nachzuweisen, dass PSG überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die von PSG geforderte Entschädigungspauschale.
- 4.5. PSG behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit PSG nachweist, dass PSG wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall ist PSG verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.
- 4.6. Ist PSG infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, hat PSG unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung zu leisten.
- 4.7. Das gesetzliche Recht des Kunden, gemäß § 651 e BGB von PSG durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn Sie PS 7 Tage vor Reisebeginn
- 4.8. Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit wird dringend empfohlen.

#### 5. Umbuchungen

- 5.1. Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reisetermins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft, der Verpflegungsart, der Beförderungsart oder sonstiger Leistungen (Umbuchung) besteht nicht. Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil PSG keine, unzureichende oder falsche vorvertragliche Informationen gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gegenüber dem Reisenden gegeben hat, in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich. Wird in den übrigen Fällen auf Wunsch des Kunden dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann PSG bei Einhaltung der nachstehenden Fristen ein Umbuchungsentgelt vom Kunden pro von der Umbuchung betroffenen Reisenden erheben. Soweit vor der Zusage der Umbuchung nichts anderes im Einzelfall vereinbart ist, beträgt das Umbuchungsentgelt jeweils bis zu dem Zeitpunkt des Beginns der zweiten Stornostaffel der jeweiligen Reiseart gemäß vorstehender Regelung in Ziffer  $4 \in 30$  pro betroffenen Reisenden. Bei Flugreisen können weitere Kosten hinzukommen, die in der Höhe Kosten für das Flugticket der neuen Reise ausmachen.
- 5.2. Umbuchungswünsche des Kunden, die nach Ablauf der Fristen erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt  $m\"{o}glichist, nur nach R\"{u}cktritt vom Pauschalreisevertrag gem\"{a}B$ Ziffer 4 zu den Bedingungen und gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

#### 6. Einzel- und Gruppenunterricht

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich am 1. Kurstag herausstellt, dass nur ein oder zwei Teilnehmer für eine Leistungsstufe vor Ort sind oder dieses während eines Kurses durch Teilnehmerabgang geschieht. In diesem Fall werden wir den Kurs als Einzel- oder Zweierunterricht durchführen. Hierbei werden die Stunden im Verhältnis 1:2 reduziert, da Einzelunterricht ein Mehrfaches an Lernwert besitzt. So werden 20 normale Gruppenunterrichtsstunden durch 10 Einzelunterrichtsstunden ersetzt. Obwohl dieser Einzelunterricht mehr als den doppelten Mehrwert eines Gruppenunterrichts hat, entstehen dem Teilnehmer dadurch keine Zusatzkosten. Fällt ein Unterrichtstag auf einen gesetzlichen Feiertag, so kann der Unterricht ersatzlos gestrichen werden. Keinerlei Rückerstattung des Kurspreises wird wegen Fehlens vom Unterricht geleistet, ganz gleich aus welchem Grund, solange wir diesen nicht verschuldet haben. Dieses schließt Krankheit und Urlaub ein.

#### 7. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung PSG bereit und in der Lage war, nicht in Anspruch aus Gründen, die dem Reisenden zuzurechnen sind, hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises, soweit solche Gründe ihn nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. PSG wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt.

#### 8. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

8.1. PSG kann bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen nach Maßgabe folgender Regelungen zurücktreten:

- a) Die Mindestteilnehmerzahl und der späteste Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung von PSG beim Kunden muss in der jeweiligen vorvertraglichen Unterrichtung angegeben sein.
- b) PSG hat die Mindestteilnehmerzahl und die späteste Rück trittsfrist in der Reisebestätigung anzugeben.
- c) PSG ist verpflichtet, dem Kunden gegenüber die Absage der Reise unverzüglich zu erklären, wenn feststeht, dass die Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl nicht durchgeführt wird
- d) Ein Rücktritt von PSG später als 14 Tage vor Reisebeginn ist unzulässig.
- 8.2. Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erhält der Kunde auf den Reisepreis geleistete Zahlungen unverzüglich zurück, Ziffer 4.6 gilt entsprechend.

## 9. Kündigung aus verhaltensbedingten

- 9.1. PSG kann den Pauschalreisevertrag ohne Einhaltung 9.1. PSG kann den Pauschaireisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende ungeachtet einer Abmahnung von PSG nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung von Informationspflichten von PSG beruht.
- 9.2. Eine Kündigung kommt insbesondere dann in Betracht, wenn der Reisende gegen die ihm bekannt gegebenen gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere bezüglich Drogen, Alkohol und das Lenken von Kraftfahrzeugen), Regeln der Sprachschule, Partnerorganisationen, Einsatzstätten oder der Unterkunftseinrichtung verstößt.
- 9.3. Die örtlichen Vertreter von PSG, insbesondere die Mitarbeiter der Sprachschulen, Partnerorganisationen, Einsatzstätten und die Unterkunftsgeber, sind bevollmächtigt, Abmahnungen auszusprechen und namens und in Vollmacht von PSG den Reisevertrag zu kündigen.
- 9.4. PSG ist ferner zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages nach Maßgabe folgender Regelungen berechtigt:
- a) Wenn sich ergibt, dass der Reisende und/oder dessen gesetzliche Vertreter schuldhaft falsche oder unvollständige Angaben über vertragswesentliche Umstände gemacht haben oder schuldhaft ihrer vertraglichen Verpflichtung zuwiderhandeln, PSG über Änderungen solcher Umstände unverzüglich zu unterrichten; dazu gehören insbesondere folgende Angaben: Personenstandsangaben (Alter, Staatsangehörigkeit), Gesundheitsverhältnisse des Kunden, Ess-
- b) Die Kündigung ist nur zulässig, wenn PSG die entsprechenden Umstände bei Vertragsabschluss nicht bekannt waren und wenn für das Entstehen der Rücktrittsgründe keine Verletzung vertraglicher Pflichten durch PSG, insbesondere von Informationspflichten ursächlich oder mit ursächlich
- c) Die Kündigung setzt eine Abmahnung durch PSG oder deren Beauftragte voraus, es sei denn, der Verstoß oder das Fehlverhalten sind objektiv so schwerwiegend, dass auch unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Kunden eine sofortige Kündigung des Vertrages durch PSG gerechtfertigt ist.
- 9.5. Kündigt PSG, so behält PSG den Anspruch auf den Reisepreis; PSG muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die PSG aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge

#### 10. Obliegenheiten des Kunden/Reisenden

#### 10.1. Reiseunterlagen

Der Kunde hat PSG oder seinen Reisevermittler, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zu informieren, wenn er die notwendigen Reiseunterlagen (z.B. Flugschein, Hotelgutschein) nicht innerhalb der von PSG mitgeteilten Frist erhält.

- 10.2. Mängelanzeige / Abhilfeverlangen
- a) Wird die Reise nicht frei von Reisemängeln erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen.
- b) Soweit PSG infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB geltend machen.
- c) Der Reisende ist verpflichtet, seine M\u00e4ngelanzeige unverz\u00fcglich dem Vertreter von PSG vor Ort zur Kenntnis zu geben. Ist ein Vertreter von PSG vor Ort nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind etwaige Reisemängel an PSG unter der mitgeteilten Kontaktstelle von PSG zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit des Vertreters von PSG bzw. seiner Kontaktstelle vor Ort wird in der Reisebestätigung unterrichtet. Der Reisende kann jedoch die Mängelanzeige auch seinem Reisevermittler, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zur Kenntnis bringen.

- d) Der Vertreter von PSG ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.
- 10.3. Fristsetzung vor Kündigung

Will der Kunde/Reisende den Pauschalreisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i Abs. (2) BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651l BGB kündigen, hat er PSG zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Abhilfe von PSG verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist.

- 10.4. Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen; besondere Regeln & Fristen zum Abhilfeverlangen
- a) Der Reisende wird darauf hingewiesen, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen vom Reisenden unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige ("P.I.R.") der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und PSG können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung, zu
- b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck unverzüglich PSG, seinem Vertreter bzw. seiner Kontaktstelle oder dem Reisevermittler anzuzeigen. Dies entbindet den Reisenden nicht davon, die Schadenanzeige an die Fluggesellschaft gemäß Buchst. a) innerhalb der vorstehenden Fristen zu erstatten.

#### 11. Busreisen

Busunternehmen werden verden Personenbeförderungsgesetz (Pbef gemäß von (PbefG) konzessionierten Unsere durchgeführt. Partnerbusunternehmen, die Reisedienst Westprignitz GmbH, Stadtrandsiedlung 22, 19322 Weisen, Tel. 03877-92800 und alle weiteren eingesetzten Busunternehmen verpflichten sich vor Reisedurchführung, die Bestimmungen des PbefG und die Verordnung (EG) des Europäischen Parlaments und Rates zur Harmonisierung bestimmter Sozialvorschriften im Straßenverkehr einzuhalten

#### 12. Beschränkung der Haftung

- 12.1. Die vertragliche Haftung von PSG für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von dieser Haftungsbeschränkung unberührt.
- 12.2. PSG haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen-Sachschäden im Zusammenhang mit die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenndiese Leistungen inder Reise ausschreibung und der Reise bestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass sie für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise von PSG sind und getrennt ausgewählt wurden. Die  $\S\S$  651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt.
- 12.3. PSG haftet jedoch, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten von PSG ursächlich geworden ist.

## 13. Geltendmachung von Ansprüchen, Ad-

Ansprüche nach den § 651i Abs. (3) Nr. 2, 4-7 BGB hat der Kunde/Reisende gegenüber PSG geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Pauschalreise über diesen Reisevermittler gebucht war. Eine Geltendmachung in Textform wird empfohlen.

#### 14. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

- 14.1. PSG informiert den Kunden bei Buchung entsprechend der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die ldentität des ausführenden Luftfahrtunternehmens vor oder spätestens bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft(en) bezüglich sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen.
- Steht/stehen bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft(en) noch nicht fest, so ist PSG verpflichtet, dem Kunden die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald PSG weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführt, wird PSG den Kunden informieren.
- 14.3. Wechselt die dem Kunden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, wird PSG den Kunden unverzüglich und so rasch dies mit angemessenen Mitteln möglich ist, über den Wechsel informieren.
- 14.4. Die entsprechend der EG-Verordnung erstellte "Black

List" (Fluggesellschaften, denen die Nutzung des Luftraumes über den Mitgliedstaaten untersagt ist.), ist auf den Internet-Seiten von PSG oder direkt über <a href="http://ec.europa.eu/">http://ec.europa.eu/</a> transport/modes/air/safety/air-ban/index de.htm abrufbar und in den Geschäftsräumen von PSG einzusehen.

#### 15. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

- 15.1. PSG wird den Kunden/Reisenden über allgemeine Pass- und Visaerfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt unterrichten.
- 15.2. Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Lasten des Kunden/ Reisenden. Dies gilt nicht, wenn PSG nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.
- 15.3. PSG haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde PSG mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass PSG eigene Pflichten schuldhaft verletzt

#### 16. Alternative Streitbeilegung; Rechtswahlund Gerichtsstandsvereinbarung

- 16.1. PSG weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass PSG an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist: Zentrum für Schlichtung e.V. Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle, Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www. verbraucherschlichter. de. PSG weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform http://ec.europa.eu/ http://ec.europa.eu/ consumers/odr/ hin.
- 16.2. Für Kunden/Reisende, die nicht Angehörige eines Mitgliedstaats der Europäischen Union oder Schweizer Staatsbürger sind, wird für das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden/Reisenden und PSG die ausschließliche Geltung des deutschen Rechts vereinbart. Solche Kunden/Reisende können PSG ausschließlich am Sitz von PSG verklagen.
- 16.3. Für Klagen von PSG gegen Kunden, bzw. Vertragspartner des Pauschalreisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind. die des örfentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von PSG vereinbart.

#### 17. Datenschutz

Panke Sprachreisen GmbH nimmt den Schutz Ihrer Panke Sprachreisen umbn inninit den Schotz in.S. personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten bersonenbezogene Daten unter Beachtung der personenbezogenen Daten unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit sie zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Reisevertrages und zur Kundenbetreuung erforderlich sind. Ihre Daten werden von uns weder veröffentlicht, noch unberechtigt an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen zu Ihren Rechten, insbesondere auch Ihrem Widerspruchsrecht, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

© Urheberrechtlich geschützt: Noll & Hütten Rechtsanwälte, München | Stuttgart, 2020 – 2021

#### Reiseveranstalter ist:

Panke Sprachreisen GmbH Sereetzer Weg 20 23626 Ratekau

Vertretungsberechtigt: Marcus Barber, Stefan Panke

AG Lübeck, HRB 8132 HL Umsatzsteuer-ID: DE157066532 Telefon: +49 (0) 4503 / 898310 Email: info@panke-sprachreisen.de







Panke Sprachreisen GmbH Sereetzer Weg 20 23626 Ratekau

Tel.: 04503 / 89 831 - 0

E-mail: *info@panke-sprachreisen.de* Internet: www.panke-sprachreisen.de